



## Direction des Services Numériques

### 35F05 – CHARGE(E) DES APPLICATION INFORMATIQUE GESTION ECONOMIQUE ET FINANCIERE

Objet	Fiche de poste		
Référence du poste	CHARGE(E) DES APPLICATION INFORMATIQUE GESTION ECONOMIQUE ET FINANCIERE		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Marc Portales	17/05/2019	Visa : OK
Vérificateur	Gilles Gras	17/05/2019	Visa : OK
Approbateur	Philippe Mayer	17/05/2019	Visa : OK

# I L'ASSISTANCE PUBLIQUE-HOPITAUX DE MARSEILLE

Avec 4 hôpitaux et 3 400 lits, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est le 3ème Centre Hospitalier Universitaire de France. C'est aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et près de 2000 médecins.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé.

Ses établissements offrent toute la gamme des spécialités, du soin de proximité aux traitements de pointe de pathologies complexes et rares, pour adultes et enfants.

Ses équipes médicales et soignantes sont engagées dans une dynamique de soins d'excellence et de proximité, accessibles à tous.

La Direction des Services Numériques couvre l'ensemble des métiers de l'informatique et est intimement associée aux projets de l'établissement.

Forte de 120 personnes, elle est certifiée ISO 9001, ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données Médicales).

Elle gère 3 salles machines, 225 locaux techniques, plus de 250 serveurs physiques et plus de 1 000 serveurs virtuels, 10 000 postes de travail, 4 000 imprimantes.

Sur la base de cette infrastructure technique, 240 applications médicales ou non médicales sont maintenues en conditions opérationnelles autour d'un bus inter applicatif (EAI).

## 2 LE POSTE

### Missions :

Sous l'autorité du Directeur de la Direction des Services Numériques et du responsable de Groupe Ressource, le chargé(é) des applications informatiques dans le Groupe Ressource « Process » (Domaine Finances et Logistiques) a pour mission de maintenir en condition opérationnelle un portefeuille d'applications ou de modules, en relation avec les éditeurs, les équipes techniques APHM, la MOA, et les utilisateurs.

Il fait appel à ses compétences propres et aux ressources de la DSN qu'elles soient techniques ou organisationnelles ainsi qu'à des connaissances métiers de gestion économique et financière.

### Activités :

- Actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, du matériel et des équipements et paramétrage du SI conformément aux processus du Système de Management de la DSN (arbitrage, priorisation, planification).

- Organisation et réalisation de recettes fonctionnelles et traitement des anomalies conformément aux processus du Système de Management de la DSN
- Organisation du recueil et de la qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive sur les applications conformément aux processus du Système de Management de la DSN
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation projet et utilisateurs.
- Assistance utilisateurs de niveau 2, avec qualification et analyse des incidents pour résolution ou orientation niveau 3 (éditeurs).

### 3 LE PROFIL

#### Savoir-faire

- Mettre en œuvre les phases de paramétrage, recette et mise en production en respect des processus DSN
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et les pannes des équipements, des applications et des architectures
- Recueillir, analyser, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels utilisateurs (y compris les interfaces avec les applications existantes et les compléments aux applications informatiques) Recueillir, analyser, formaliser les besoins fonctionnels des utilisateurs
- Analyser les évolutions demandées, définir la solution, évaluer le plan de charge
- Identifier et analyser les besoins d'adaptation des organisations Elaborer et maintenir les procédures de secours en cas de défaillance de la solution (avec les utilisateurs et la DSN)
- Evaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
- Former et conseiller les formateurs relais dans son domaine de compétences
- Mettre en œuvre les règles liées à la protection des données
- Adapter la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs, ...), fournie par l'éditeur

#### Connaissances requises

- Culture générale sur les architectures informatiques : Infrastructure, réseau, protocoles,...
- Bonnes connaissances des Systèmes d'exploitation Windows et Unix/Linux, des architectures Web.
- Maîtrise d'outils informatiques tels que Word, Excel, VBA, SQLDeveloper, Fillezilla, Putty, ...
- Maîtrise de langages tels que SQL (Oracle, SQL Server), XML, VB, Java, shell unix, ...
- Connaissances en comptabilité publique.

#### Aptitudes

- Rigueur, sens de la méthode, réactivité
- Disponibilité, adaptabilité
- Travail en équipe. Gestion des relations avec les équipes techniques, les éditeurs, les MOA et les utilisateurs.
- Capacités rédactionnelles
- Facultés de communication et d'expression
- Disponibilité, autonomie, ouverture d'esprit
- Perception des enjeux de chaque acteur
- Sens du service et respect des consignes

## 4 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

### **Formation :**

Diplôme BAC +5 dans le domaine des applications informatiques.

### **Expérience :**

3 à 5 ans dans des fonctions similaires

La candidature de débutants ayant réalisé des stages significatifs pourra être étudiée

## 5 DEPOT DES CANDIDATURES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel à :

Philippe MAYER, Directeur

DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES

[philippe.mayer@ap-hm.fr](mailto:philippe.mayer@ap-hm.fr) et [gilles.gras@ap-hm.fr](mailto:gilles.gras@ap-hm.fr)