



Direction des Services Numériques

35F05 - INGENIEUR METIER – LOGICIELS DE GESTION DE PROCESS ET LOGISTIQUE

Objet	Fiche de poste		
Référence du poste	Ingénieur métier informatique – Logiciels de gestion de Process et Logistique		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Marc Portales	17/05/2019	Visa : OK
Vérificateur	Gilles Gras	17/05/2019	Visa : OK
Approbateur	Philippe Mayer	17/05/2019	Visa : OK

I

2 L'ASSISTANCE PUBLIQUE-HOPITAUX DE MARSEILLE

Avec 4 hôpitaux et 3 400 lits, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est le 3ème Centre Hospitalier Universitaire de France. C'est aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et près de 2000 médecins.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé.

Ses établissements offrent toute la gamme des spécialités, du soin de proximité aux traitements de pointe de pathologies complexes et rares, pour adultes et enfants.

Ses équipes médicales et soignantes sont engagées dans une dynamique de soins d'excellence et de proximité, accessibles à tous.

La Direction des Services Numériques couvre l'ensemble des métiers de l'informatique et est intimement associée aux projets de l'établissement.

Forte de 120 personnes, elle est certifiée ISO 9001, ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données Médicales).

Elle gère 3 salles machines, 225 locaux techniques, plus de 250 serveurs physiques et plus de 1 000 serveurs virtuels, 10 000 postes de travail, 4 000 imprimantes.

Sur la base de cette infrastructure technique, 240 applications médicales ou non médicales sont maintenues en conditions opérationnelles autour d'un bus inter applicatif (EAI).

3 LE POSTE

Missions :

Sous l'autorité du Directeur de la Direction des Services Numériques et du responsable de Groupe Ressource, le chargé(é) des applications informatiques dans le Groupe Ressource « Process » (Domaine Finance et Logistique) a pour mission :

- De maintenir en condition opérationnelle un portefeuille d'applications de gestion de Process en relation avec les éditeurs, les équipes techniques APHM, la MOA, et les utilisateurs.
- De participer à la définition de l'architecture matérielle et logicielle à mettre en œuvre pour répondre aux besoins logistique de l'APHM.
- De déployer les solutions matérielles et logicielles retenues pour répondre aux besoins de gestion logistique de l'APHM.

Il fait appel à ses compétences propres et aux ressources de la DSN qu'elles soient techniques ou organisationnelles.

Activités :

- Actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, du matériel et des équipements et paramétrage du SI conformément aux processus du Système de Management de la DSN (arbitrage, priorisation, planification).
- Organisation et réalisation de recettes fonctionnelles et traitement des anomalies conformément aux processus du Système de Management de la DSN.
- Organisation du recueil et de la qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive sur les applications conformément aux processus du Système de Management de la DSN.
Participer à la définition de l'architecture matérielle et logicielle à mettre en œuvre pour répondre aux besoins logistiques de l'APHM.
Gérer le déploiement des solutions logistiques retenues.
-

4 LE PROFIL

Savoir-faire

- Mettre en œuvre les phases de paramétrage, recette et mise en production en respect des processus DSN
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et les pannes des équipements, des applications et des architectures
- Recueillir, analyser, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels utilisateurs (y compris les interfaces avec les applications existantes et les compléments aux applications informatiques)
- Capacité à concevoir des architectures globales et à déployer les composants logiciels et matériels correspondants.
- Mettre en œuvre les règles liées à la protection des données

Connaissances requises

- Culture générale sur les architectures informatiques : Infrastructure, réseau, protocoles,...
- Bonnes connaissances des Systèmes d'exploitation Windows et Unix/Linux, des architectures Web.
- Expérience d'interopérabilité technique et fonctionnelle entre applications et équipements réseaux (RFID, WIFI, ...)
- Maîtrise d'outils informatiques tels que Word, Excel, SQLDeveloper, Filezilla, Putty, ...
- Maîtrise de langages tels que SQL (Oracle, SQL Server), XML, VB, Java, shell unix, ...

Aptitudes

- Rigueur, sens de la méthode, réactivité
- Disponibilité, adaptabilité
- Travail en équipe. Gestion des relations avec les équipes techniques, les éditeurs, les MOA et les utilisateurs.
- Capacités rédactionnelles
- Facultés de communication et d'expression
- Disponibilité, autonomie, ouverture d'esprit
- Perception des enjeux de chaque acteur
- Sens du service et respect des consignes

5 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Formation :

Diplôme BAC +5 dans le domaine des applications informatiques.

Expérience :

3 à 5 ans dans des fonctions similaires

La candidature de débutants ayant réalisé des stages significatifs pourra être étudiée

6 DEPOT DES CANDIDATURES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel à :

Philippe MAYER, Directeur

DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES

philippe.mayer@ap-hm.fr et gilles.gras@ap-hm.fr