



Direction des Services Numériques

35I20_EXPERT(E)_TECHNIQUE_SYSTEME

Objet	Fiche de poste à pourvoir		
Référence du poste	Expert Technique Système et stockage		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Renaud Massé	04 avril 2018	Visa : OK
Vérificateur	Jean-François Miretti	04 avril 2018	Visa : OK
Approbateur	Gilles Gras/Thierry Blanchard	04 avril 2018	Visa : OK

Poste à pourvoir par **RECRUTEMENT EXTERNE**

I LE POSTE

Missions

Dans un environnement de 4 établissements hospitaliers principaux interconnectés par un réseau WAN, de plusieurs Datacenter hébergeant plus de 1500 serveurs, l'AP-HM recrute un ingénieur système.

Au sein de l'équipe infrastructure (21 Personnes) vous intégrerez l'entité architecte serveurs composée de 3 personnes. Vous serez rattaché hiérarchiquement au responsable de l'infrastructure.

Vous participerez à l'installation, l'administration, l'optimisation et le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble des serveurs, dans une période de forte évolution technologique inscrite au Schéma Directeur de l'institution.

Référent reconnu dans son domaine, il en maîtrise toutes les compétences et peut conduire des projets dans son domaine d'expertise.

- Il participe à la définition des architectures, administre et exploite les serveurs de l'institution.
- Il assure un rôle de conseil d'assistance, de formation et d'alerte.
- Il participe au bon fonctionnement du SI en garantissant le maintien à niveau des différentes infrastructures serveurs dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité

Activités

- Administration
 - Qualifier, mettre en place et optimiser des systèmes d'exploitation et des logiciels de base et en assurer la maintenance.
 - Mise en œuvre des outils garantissant la supervision des infrastructures mises en place.
 - Analyser les nouveaux besoins
 - Maîtriser les outils d'intégration
 - Participer à la mise en place des projets et faciliter leur mise en œuvre
 - Définition et suivi des interventions de maintenance pour assurer une disponibilité maximale.
 - Elaboration et amélioration continue des procédures et des règles d'exploitation, en conformité avec les normes et standards de l'AP-HM.
 - Documentation sur les matériels et systèmes installés et les paramétrages associés afin d'améliorer la continuité de fonctionnement.
 - Reporting et tableaux de bord.
 - Vision globale et actualisée des SI et connaissance de l'AP-HM.
 - Entretien des relations régulières avec les constructeurs et les éditeurs de logiciels.
 - Assurer une veille technologique permanente

- Exploitation
 - Suivi et analyse des performances, mise en place des mesures susceptibles d'améliorer la qualité ou la productivité des systèmes.
 - Validation de l'installation et de l'intégration des nouvelles solutions dans l'environnement de production.
 - Gestion des incidents liés à son domaine d'expertise en conformité avec les règles du Système de Management de la DSN
 - Rédaction et mise à jour des procédures d'exploitation.

- Support
 - Participation aux analyses d'impact des nouveaux projets du SI sur les systèmes.
 - Support technique aux autres équipes de la Direction.
 - Transfert de compétences aux équipes et participation éventuelle à leur formation.
 - Propositions d'améliorations pour optimiser les processus, les ressources et l'organisation.

2 LE PROFIL

Connaissances requises

- *Technologiques*
 - Expert des systèmes d'exploitation UNIX/Linux et Microsoft Windows.
 - Expert des systèmes de virtualisation vmware
 - Analyse des besoins d'adaptation des systèmes, formulation et évaluation de la configuration cible de la solution et son dimensionnement.
 - Installation, configuration, paramétrage et tests d'un système et/ou logiciel et/ou composant.

- Elaboration des scénarios de reprise de donnée, et procédures de secours en cas de défaillance de la solution.
- Maitrise des réseaux TCP/IP
- Connaissance et administration des systèmes de stockage (SAN, NAS, Hitachi, Scality, EMC,...)
- Connaissance et administration des systèmes de sauvegarde (Commvault,...)
- Connaissance et administration d'Active Directory
- Connaissance des principes des bases de données (Oracle, SQL Serveur, MySQL,...)
- *Générales*
 - Procédures, normes et standards d'exploitation et de sécurité informatique
 - Maintien d'une veille professionnelle permanente.
 - Analyse, exécution, suivi et évaluation des prestations de service internes et externes.
 - Connaissance du code des marchés publics
 - Connaissance des besoins et des activités du secteur hospitalier
 - Connaissance et mise en application des règles de bonne pratique : ITIL, ISO 9001, 27001 etc.
 - Mise en œuvre des règles liées à la protection des données
 - Rédaction et diffusion de la documentation technique

Aptitudes

- Rigueur, méthode, écoute et disponibilité
- Facilité et rapidité d'adaptation
- Dynamisme et engagement
- Capacités de communication
- Capacités rédactionnelles

3 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Formation :

Diplôme Bac+5 Ecole d'Ingénieur Informatique

Expérience :

3-5 ans ingénieur d'exploitation dans une grande structure ou SSI

4 DEPOT DES CANDIDATURES

APHM

DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES

Philippe MAYER, Directeur

145 Bd Baille | 13005 MARSEILLE

Philippe.mayer@ap-hm.fr

Renseignements sur le poste : gilles.gras@ap-hm.fr