

Objet	Fiche de poste		
Référence du poste	Exploitant (e) technique		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Dominique Martin	30 mars 2018	Visa : OK
Vérificateur	Renaud Massé/Jean-François Miretti	30 mars 2018	Visa : OK
Approbateur	Gilles Gras/Thierry Blanchard	30 mars 2018	Visa : OK

I LE POSTE

Missions

A la demande du maître d'ouvrage et sous la conduite du responsable d'exploitation, il intègre dans l'environnement de production la solution logicielle livrée par l'intégrateur d'applications et en assure le déploiement

Il intervient dans la mise en exploitation d'une nouvelle application ou la livraison d'une nouvelle version de cette application

Il assure également la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue.

Il surveille le fonctionnement des traitements et des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité

Activités

- **Exploitation**

- Exécution des travaux informatiques et restitution des résultats de la production dans le respect des plannings et de la qualité attendue
- Supervision des impressions et du fonctionnement des ressources informatiques
- Suivi d'exploitation des systèmes et outils de production
- Suivi d'exploitation des applicatifs

- **Gestion des incidents et de la sécurité**
 - Gestion des incidents d'exploitation (diagnostics, intervention, alerte)
 - Maintenance applicative de dépannage de 1er niveau
 - Information des utilisateurs
 - Suivi des interventions
 - Contribution à la sécurité physique du site informatique
- **Maintien des conditions générales de production**
 - Gestion des supports magnétiques
 - Sécurité des données et des autres supports
- **Recette et intégration des logiciels dans l'environnement de production**
 - Mise en œuvre de la recette, de l'industrialisation et de la mise en production, en liaison avec la maîtrise d'œuvre, en tenant compte des aspects de volumétrie et de performance
- **Implantation des logiciels sur les serveurs**
 - Contrôle de l'exploitabilité de la solution
 - Validation de la faisabilité des déploiements des solutions
 - Mise en place éventuelle des outils de télémaintenance
 - Rédaction des documents d'exploitations relatives aux applications implémentées (description d'architecture, consignes).
- **Gestion des changements de version (tenue à jour des versions déployées)**
 - Gestion des changements des applications en production
 - Suivi de la qualité de la production (performances, incidents) conformément au contrat de service et instances représentatives et proposition d'améliorations
- **Sur l'ensemble du SI, organisation et mise en œuvre d'un dispositif de recette des nouvelles applications et des mises à jour**
 - Accompagnement des projets en tant que spécialiste de la production
 - Planification et suivi de l'activité d'intégration en relation avec les études
 - Organisation et mise en œuvre du plan d'assurance qualité du SI

2 LE PROFIL

Connaissances requises

- Environnements de développement et de production
- Vision de l'existant interne concernant le parc applicatif
- Procédures, Méthodes, normes (ITIL, ISO 9001, 27001...) et outils d'exploitation (SCO, Centreon...)
- Maîtrise du poste de travail utilisateur et de l'architecture technique SI de l'entreprise (VMware, Windows, Linux, TCP/IP,...)
- Administration de bases de données (Oracle, SQL Serveur, MySQL)
- Gestion des risques Informatique et télécoms (sécurité)
- Culture générale informatique et télécoms
- Organisation du travail et des flux
- Connaissance du code des marchés publics

- Sécurité physique
- Connaissance des utilisateurs, de leurs activités, de leurs besoins

Aptitudes

- Rigueur, sens de la méthode, réactivité
- Disponibilité, adaptabilité
- Travail en équipe
- Capacités de négociation et de conviction
- Capacités rédactionnelles

3 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Formation :

Diplôme Bac+2 IUT/DUT Informatique

Expérience :

2 à 3 ans de préférence technique (analyste d'exploitation, gestionnaire de ressources, études et développement)

4 DEPOT DES CANDIDATURES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel à :

Philippe MAYER, Directeur

DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES

philippe.mayer@ap-hm.fr

et

gilles.gras@ap-hm.fr