

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 26 mars 2020 à Marseille

COVID-19 : la CUMP offre un soutien psychologique aux soignants et à la population

La situation inédite liée à l'épidémie de COVID-19 peut induire de l'angoisse, du stress et des symptômes chez de nombreuses personnes. Les patients déjà suivis en psychiatrie perdent leurs repères de continuité et de normalité. Les soignants, confrontés à de fortes pressions, peuvent se retrouver en situation délicate. Dans ce contexte, l'équipe de la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP13) des Hôpitaux Universitaires de Marseille – AP-HM a mis en place différents dispositifs afin de répondre au mieux aux besoins et attentes des soignants et du public.

Avec le soutien de professionnels de santé formés au repérage du stress et des traumatismes psychiques, elle propose :

- une hotline dédiée à tous les personnels de l'AP-HM ;
- une plate-forme de rappel téléphonique - sur repérage des personnels soignants - pour l'accompagnement des familles endeuillées par la perte d'un proche du COVID-19 ;
- une veille, en collaboration avec l'équipe du SAMU, pour les usagers éprouvant du stress ou de la détresse psychologique liée au confinement.

Ces dispositifs téléphoniques s'inspirent directement de l'éthique de l'inquiétude, de la clinique du souci et du principe du « connectedness ». Il s'agit de rester en lien.

A l'échelle départementale, la CUMP travaille en lien avec la sectorisation psychiatrique publique et le secteur libéral des Bouches-du-Rhône qui soutient sa patientèle en téléconsultation.

A l'échelle régionale, elle se coordonne à la fois avec les centres hospitaliers de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et les autres CUMP de France et des DOM TOM.

Pour assurer ces services, la CUMP13 s'appuie sur les recommandations nationales, son évaluation des besoins locaux et son expertise forte en situation de crise per et post traumatique.

La CUMP13 est composée du Dr Flavie DERYNCK, psychiatre coordonnateur de la zone sud, du Dr Marion DUBOIS, psychiatre coordonnateur de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, de Valérie GUYON, psychologue coordonnateur de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et de Céline NGUYEN-LAMOURI, infirmière coordonnateur de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.