

Sur-blouses délabrées : réaction de l'AP-HM

Une vidéo, tournée par un personnel de l'Hôpital de la Timone enfants et montrant des sur-blouses inutilisables est actuellement relayée largement sur les réseaux sociaux.

Très soucieuse de la protection de ses personnels en cette période de crise sanitaire majeure, l'AP-HM comprend l'émotion suscitée par cette vidéo et souhaite apporter les précisions suivantes :

Cette vidéo a été rendue publique par Cyril Navarro Diaz, qui ne travaille pas pour l'AP-HM.

Elle avait été diffusée, dans un premier temps, sur un groupe de discussion privé réservé à notre personnel. Selon les premiers éléments, l'infirmière au centre de cette vidéo, n'a pas donné l'autorisation à une personne extérieure qu'elle soit rendue publique sur les réseaux sociaux.

Une enquête interne a été immédiatement diligentée pour comprendre l'origine de ses sur-blouses et les raisons de leur délabrement.

A ce stade, il apparaît que les conditions de stockage de ces blouses (lieu humide) seraient la raison de cet état. Mais il est trop tôt pour déterminer le point d'origine de cette détérioration.

De nouvelles tenues de protection ont été acheminées immédiatement dans le service ce week-end et un tour de l'ensemble des services a été effectué pour vérifier si les services disposaient tous des stocks nécessaires et conformes.

L'AP-HM précise que les Equipements de Protection individuels sont vérifiés par sondages avant distribution.

Les très grandes quantités consommées et donc distribuées chaque jour font que des lots, à très petite échelle et exceptionnellement, peuvent être défectueux.

En ce qui concerne le cas d'espèce, ce sont 300 blouses (3 cartons) sur un lot de 20400. A titre d'information, l'AP-HM utilise 5 à 7000 sur-blouses par jour pour faire face à cette crise.

Ces 300 blouses n'ont pas été utilisées, puisque identifiées comme défectueuses dès l'ouverture des emballages et ont été remplacées par des produits sans aucun défaut.

Au-delà du remplacement des produits, deux démarches ont été entreprises en interne : une enquête sur la chaîne d'approvisionnement et une démarche qualité sous forme de RETEX (retour d'expérience).

C'est dans le cadre de cette démarche qualité systématique, en cas d'évènement indésirable qu'une rencontre entre les responsables qualité et le personnel du service a été fort naturellement initiée. Cette rencontre permettra de retracer l'enchaînement des faits et recueillir leur retour d'expérience afin de s'assurer du bon fonctionnement des processus d'alerte internes.

L'AP-HM rappelle que le système de déclaration d'évènement indésirable a fonctionné. Il est actif en continu afin que les personnels de tous les services puissent signaler tout équipement défectueux et garantir, ainsi, la plus grande réactivité de la direction pour acheminer rapidement les équipements de protection nécessaire et adapté dans cette période de crise sanitaire majeure.

Malgré la situation très tendue des marchés d'équipements de protection à usage unique sur le plan national et international, la priorité de l'AP-HM reste la sécurité de ses personnels. La mobilisation est totale sur ces approvisionnements, à la fois en termes d'acquisition, de dons, mais aussi de recherches de solutions innovantes en sollicitant la créativité du tissu régional sur la recherche, la R & D des entreprises partenaires et la fabrication relocalisée.