Dossier de presse

Rencontre avec la presse

Mercredi 3 Juillet 2019

AP HM

Assistance Publique
Hôpitaux de Marseille

Notre ADN : prendre soin, innover, transmettre

L'ESSENTIEL :
UN AVENIR ANTICIPÉ
ET OPTIMISTE POUR L'AP-HM

1 I PATIENTS, PROFESSIONNELS ET TERRITOIRE :
LES 3 PRIORITÉS ACTUELLES DE L'AP-HM

2 Ì UNE SITUATION FINANCIÈRE EN NETTE VOIE D'AMÉLIORATION

3 I UN AVENIR BIEN PRÉPARÉ

POUR ALLER PLUS LOIN...

1 I POINT SUR LA SITUATION FINANCIÈRE ET LA CERTIFICATION DES COMPTES

2 I LA CONJONCTURE DE L'AP-HM AFFICHE DES SIGNES DE REDRESSEMENT À FIN MAI 2019

3 I POINT SUR LE DOSSIER COPERMO

4 I AVENIR AP-HM, UN VASTE PLAN DE TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS

5 I LE VIRAGE TERRITORIAL, ACTUALITÉS DES « HÔPITAUX DE PROVENCE »

6 I RECHERCHE CLINIQUE : UN 3E RHU POUR MARSEILLE

7 I UNE FORTE NOTORIÉTÉ ET UNE IMAGE GLOBALEMENT TRÈS POSITIVE

8 I REPRISE DE L'ACTIVITÉ DE GREFFES HÉPATIQUES PÉDIATRIQUES

NOTRE ADN,
PRENDRE SOIN, INNOVER,
TRANSMETTRE

L'ESSENTIEL :
UN AVENIR ANTICIPÉ ET OPTIMISTE POUR L'AP-HM

Réuni le 28 juin, le Conseil de surveillance a approuvé les comptes de l'AP-HM et a salué son redressement financier. Jean-Olivier Arnaud, Directeur Général a tenu à souligner devant les membres du Conseil, les conditions favorables qui entourent la présentation du dossier de modernisation au COPERMO et a rappelé toutes les attentes et les espoirs de la communauté hospitalière.

1 I PATIENTS, PROFESSIONNELS ET TERRITOIRE : LES 3 PRIORITÉS ACTUELLES DE L'AP-HM

- **Un projet pour les patients afin d'améliorer les conditions d'accueil, faire évoluer les prises en charge et améliorer leur relation avec l'hôpital :** pour favoriser le confort des patients, 80% des chambres seront à 1 lit et toutes les chambres seront équipées de douches et de sanitaires privées. Les circuits patients seront repensés avec le développement des prises en charge ambulatoires, des plateformes dédiées pour les consultations. Les relations avec l'hôpital sont également facilitées avec notamment les prises de rendez-vous en ligne et le Dossier Patient Informatisé (Virage numérique).

- **Un projet pour les professionnels afin qu'ils disposent des moyens suffisants pour bien soigner :** la qualité et l'excellence des professionnels sont les principaux atouts de l'AP-HM. Selon une récente enquête d'image, 88,1% des citoyens possèdent une image positive de l'AP-HM. 95,9% des citoyens ont une bonne image des médecins et 94,2 % ont une bonne image des soignants.
  L'AP-HM doit fidéliser ses équipes et attirer de nouveaux talents. Les conditions de travail des professionnels seront améliorées grâce à des unités standardisées et des locaux rénovés et réorganisés. Le Dossier Patient Informatisé permet également de centraliser les informations et de faciliter l'accès aux données des patients. Les investissements en matériels et en équipements biomédicaux doivent permettre aux équipes de soigner avec des matériels et des équipements adaptés et performants. Le plan « Avenir AP-HM » permet de transformer en profondeur les organisations pour permettre aux équipes d'exercer dans les meilleures conditions.

- **Un projet territorial notamment dans le cadre du GHT « Hôpitaux de Provence ».** Le cœur du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) « Hôpitaux de Provence » est le projet médical partagé, qui apporte la garantie que l'offre de soins correspond aux besoins de la population : une prise en charge partagée et graduée en fonction de leurs pathologies. 13 filières ont été identifiées.

2 I UNE SITUATION FINANCIÈRE EN NETTE VOIE D'AMÉLIORATION

Pour la première fois depuis de nombreuses années, l'AP-HM clôture ses comptes en présentant un résultat excédentaire : le résultat du compte de résultat principal s'élève à +7,7 M€ (contre -12,9 M€ en 2017) et le résultat consolidé à +11,1 M€ (contre - 11,5 M€ en 2017). Soit une amélioration comprise entre 21 et 22 M€ entre les deux exercices. Ce résultat s'explique en grande partie par le soutien et donc la confiance de l'État accordés à l'AP-HM, en particulier via les aides versées en fin d'année par l'ARS.

Cette amélioration globale de la situation est en soi une performance qui témoigne de l'efficacité de mesures mises en place par l'AP-HM dans le cadre du contrat de retour à l'équilibre financier. C'est également le résultat des efforts importants engagés par tous à tous les niveaux. Elle va permettre à l'AP-HM de se restructurer en profondeur au bénéfice des patients et de favoriser de meilleures conditions de travail pour ses professionnels.

Par ailleurs, autre signal fort de l'amélioration financière de l'AP-HM, pour la deuxième année consécutive, les comptes ont été certifiés sans réserve par le Commissaire aux Comptes du cabinet d'expertise comptable Deloitte.

3 I UN AVENIR BIEN PRÉPARÉ

Parallèlement à l'amélioration de la situation financière, l'avenir est aujourd'hui bien préparé car l'AP-HM dispose d'un vrai projet stratégique. Le projet de modernisation des infrastructures immobilières a été jugé éligible en janvier 2018 au niveau national par les membres du COPERMO. L'AP-HM a préparé une deuxième version du dossier en lien étroit avec l'ARS Paca pour répondre aux recommandations pour une réponse définitive attendue en fin d'année. L'AP-HM se présente dans les meilleures conditions possibles pour faire approuver ce dossier. Par ailleurs, l'AP-HM a lancé un vaste plan « Avenir AP-HM » pour permettre de transformer en profondeur ses organisations : 37 chantiers et plus de 300 projets ont été lancés. Les chantiers pilotes sur les achats, les pré-admissions, les blocs opératoires, le présentéisme, la logistique produisent déjà des résultats très satisfaisants, preuve de la capacité de l'AP-HM à se transformer.

Le projet mobilise de nombreux professionnels engagés au quotidien pour améliorer l'accueil et l'offre de soins, être à la pointe de la recherche et de l'innovation, favoriser la qualité de vie au travail, amplifier la recherche et l'innovation et optimiser les processus. Enfin les dernières actualités de l'AP-HM témoignent de son rôle majeur d'établissement de proximité, de recours et de référence pour l'ensemble de la population : mobilisation des personnels dans le cadre du plan canicule, obtention d'un 3ème « Recherche Hospitalo-Universitaire en santé » (RHU) avec le projet Innov-CKD et plus généralement un projet de recherche clinique ambitieux en partenariat avec Aix-Marseille Université, virage résolument numérique avec le développement du Dossier Patient Informatisé, de la prise de rendez-vous en ligne, et de la messagerie sécurisée, et une première tendance 2019 qui démontre une reprise de l'activité dans un contexte national atone. Enfin le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) « Hôpitaux de Provence » dispose d'un projet médical et soignant partagé, témoignage du virage territorial entrepris par l'AP-HM, établissement support du GHT.

POUR ALLER PLUS LOIN

1 I POINT SUR LA SITUATION FINANCIÈRE ET LA CERTIFICATION DES COMPTES

Le Conseil de surveillance réuni le 28 Juin a approuvé les comptes de l'AP-HM pour l'année 2018 et a salué le redressement financier de l'institution.

Pour la première fois depuis de nombreuses années, l'AP-HM clôture ses comptes en présentant un résultat excédentaire : le résultat du compte de résultat principal s'élève à +7,7 M€ (contre -12,9 M€ en 2017) et le résultat consolidé à + 11,1 M€ (contre - 11,5 M€ en 2017). Soit une amélioration comprise entre 21 et 22 M€ entre les deux exercices.

Cette amélioration du déficit s'explique en grande partie par le soutien et donc la confiance de l'Etat accordés à l'AP-HM, en particulier via les aides versées en fin d'année par l'ARS dans le but de soutenir la trésorerie et d'améliorer le délai de paiement des fournisseurs. Par ailleurs, comme l'an dernier, l'AP-HM enregistre une reprise de provision d'un montant significatif de plus de 13 M€.

La marge brute non aidée, qui traduit la performance de gestion de l'établissement, se stabilise par rapport à 2017, autour de 42 M€, soit un taux de 3,2%.

La capacité d'autofinancement – qui traduit la capacité propre à investir – s'améliore de 10 M€, mais reste encore nettement inférieure aux remboursements des annuités d'emprunts, compte tenu du niveau d'endettement de la structure encore très élevé (plus de 985 M€ de dette). Ce déséquilibre structurel de la situation financière de l'établissement a nécessité encore cette année de limiter les investissements au strict nécessaire.

Enfin, pour la deuxième année consécutive, les comptes ont été certifiés sans réserve par le commissaire aux comptes du cabinet d'expertise comptable Deloitte. Il a considéré que les comptes de l'AP-HM étaient réguliers et sincères et donnaient une image fidèle des opérations de l'exercice écoulé de la situation financière et du patrimoine de l'AP-HM.

Cette certification, sans réserve, constitue un gage de crédibilité très fort, tant vis-à-vis des tutelles, dans le cadre plus large de l'examen du projet de modernisation par le COPERMO, que vis-à-vis des partenaires bancaires.

Cette amélioration globale de la situation est en soi une performance qui témoigne de l'efficacité de mesures mises en place par l'AP-HM dans le cadre du contrat de retour à l'équilibre financier. C'est également le résultat des efforts importants engagés par tous à tous les niveaux de l'institution pour faire diminuer les dépenses et augmenter les recettes tout en soutenant une grande qualité des soins délivrée par des équipes de très haut niveau.

2 I LA CONJONCTURE DE L'AP-HM AFFICHE DES SIGNES DE REDRESSEMENT À FIN MAI 2019

Après un début d'année en stagnation (activité stable à négative sur les deux premiers mois 2019), l'AP-HM profite d'un redressement continu de sa conjoncture depuis le mois de mars et affiche désormais une progression d'activité sur les cinq premiers mois de l'année : en cumul à fin mai, le total des entrées directes en hospitalisation de court séjour s'élève à 102 768 séjours, en hausse de 3,0% par rapport à 2018.

Au sein de cette activité, le nombre de patients pris en charge en hospitalisation complète de court séjour (MCO) s'établit à 52 570, soit une progression de +1,3% par rapport à l'année 2018, tandis que les venues en hospitalisation de jour MCO sont en hausse de 4,9%.

Corrigées des effets de périmètre, les entrées en hospitalisation complète de Médecine progressent de 2,2%, la chirurgie est en hausse de 0,4%, la gynécologie-obstétrique progresse de 0,7%.
L'activité ambulatoire est en progression sensible à fin mai : les venues en Hôpital De Jour MCO, y compris pour chimiothérapie, sont en hausse de 4,9%, la chirurgie ambulatoire progresse de 4,3%, le transfert en ambulatoire de la gynécologie est très important (+29%), les séances de dialyse reculent de 3,5% pendant que les séances de radiothérapie affichent une croissance de 11%.
L'activité de consultations externes (l'AP-HM assure près de **1 million de consultations par an**) est en croissance de 2,6% par rapport à mai 2018.

Hospitalisation complète	Mai-18	Mai-19	Évolution
Entrées directes MCO	51 916	52 570	+1,26%
Entrées Médecine	34 134	34 899	+2,24%
Entrées Chirurgie	19 171	19 254	+0,43%
Entrées Gynéco-Obstétrique	3 803	3 831	+0,74%

3 I POINT SUR LE DOSSIER COPERMO

L'AP-HM a présenté devant le COPERMO le 31 janvier 2018, un plan d'un montant de 300 M€ d'investissements pour lui permettre notamment de :

- rénover ses unités d'hospitalisation ;
- créer des unités de chirurgie ambulatoire avec des circuits courts dédiés ;
- proposer des plateaux de consultations et d'hospitalisation de jour dédiés ;
- construire une nouvelle maternité ;
- mettre en sécurité les bâtiments.

Le projet de modernisation des infrastructures immobilières a été jugé éligible en janvier 2018 au niveau national par les membres du COPERMO. Les pouvoirs publics ont reconnu la qualite et l'intensité de la mobilisation de toutes les équipes médicales, soignantes, administratives, techniques, logistiques qui ont préparé le dossier. Ils ont validé les grandes options du projet médical de l'AP-HM, et plus largement, la thématisation proposée par le projet médical qui conjugue les activités de proximité et de recours hospitalo-universitaire régional et national. Ils ont néanmoins demandé d'approfondir ou d'éclaircir certains points du dossier via l'ARS au printemps. L'AP-HM a préparé une deuxième version du dossier pour répondre aux recommandations et obtenir une réponse définitive en fin d'année.

Aujourd'hui l'AP-HM se présente devant les pouvoirs publics dans les meilleures conditions :

- des comptes en voie de redressement ;
- une tendance à l'augmentation de l'activité qui témoigne que l'AP-HM conserve la confiance de la population ;
- des équipes dont l'excellence et la qualité sont reconnues à leur juste valeur ;
- un projet de modernisation amélioré par rapport au premier dossier qui avait déjà été jugé éligible ;
- un effort de transformation traduit dans le plan « Avenir AP-HM » qui témoigne de tous les efforts effectués en matière de réorganisation.

4 I « AVENIR AP-HM », UN VASTE PLAN DE TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS

L'AP-HM a lancé un vaste plan « Avenir AP-HM » pour permettre de transformer en profondeur ses organisations : 37 chantiers et plus de 300 projets ont été lancés.

Ce plan poursuit plusieurs objectifs :

- redevenir le premier choix des patients à Marseille et dans la région en mesurant leur satisfaction, en assurant l'excellence de leur parcours de soins et en innovant continuellement dans leur prise en charge ;
- améliorer les conditions et l'environnement de travail de tous les personnels qui sont l'atout principal de l'AP-HM. Il s'agit de redonner à tous la fierté de faire partie de l'AP-HM et d'attirer et de fidéliser les futurs talents ;
- améliorer l'offre de soins pour qu'elle soit pertinente et compétitive au service des patients et du territoire ;
- renforcer l'excellence de la recherche et de l'enseignement et les faire rayonner au-delà des frontières régionales et nationales ;
- viser l'optimisation fonctionnelle en améliorant les processus logistiques, techniques et administratifs au service des équipes médicales, soignantes et médico-techniques.

Ce plan est volontariste et participatif pour réussir là où les efforts précédents n'ont pas été suffisants : environ 1 000 personnels de l'AP-HM sont engagés dans ce plan « Avenir AP-HM ». Les chantiers pilotes sur la logistique, les pré-admissions, les blocs opératoires, le présentéisme, la logistique produisent déjà des résultats très satisfaisants.
A titre d'exemple, le projet pilote pré-admission lancé à l'Hôpital Nord a permis de réduire de 40% les délais d'attente aux bureaux des entrées pour les primo-consultants.
L'AP-HM tend à simplifier et optimiser la prise de rendez-vous en mettant en place des solutions innovantes, multi-plateformes, simples d'accès et digitales. En plus de *myaphm*, application lancée en 2018, les possibilités de rendez-vous s'étendent avec Doctolib, service accessible 24h/24 et 7j/7, simple et gratuit. Des rappels via SMS et mail permettent de ne pas oublier son rendez-vous. Depuis avril, une douzaine de services et une centaine de médecins sont accessibles via Doctolib. Des créneaux sont spécifiquement réservés pour les médecins de ville pour améliorer le lien ville-hôpital.

Des projets médicaux ambitieux ont également été validés par exemple :

- le développement de la télémédecine avec notamment le lancement en septembre d'une plateforme de télésurveillance pour les insuffisances cardiaques ;
- le passage de 18 à 72 lits pour les urgences neuro-vasculaires ;
- l'augmentation du nombre de lits en unité de soins intensifs de cardiologie ;
- le transfert des activités de chirurgie maxillo-faciale sur l'Hôpital de la Conception ;
- la mise en place du diagnostic en un jour des nodules thyroïdiens à la Conception.

5 I LE VIRAGE TERRITORIAL, ACTUALITÉS DES « HÔPITAUX DE PROVENCE », GROUPEMENT HOSPITALIER ET UNIVERSITAIRE DES BOUCHES-DU -RHÔNE

Le GHT « Hôpitaux de Provence » a été officiellement créé le 1er juillet 2016 et regroupe les 13 établissements publics de santé du département et un établissement du service de santé des Armées.

Re-baptisé « Hôpitaux de Provence », Groupement Hospitalier et Universitaire des Bouches-du-Rhône, il est l'un des GHT les plus importants de France de par la population desservie, la superficie du territoire, le nombre et la diversité des établissements parties (un CHU, neuf centres hospitaliers, trois centres hospitaliers spécialisés en psychiatrie et un HIA associé) ;

TAILLE DU GHT	13 établissements
SUPERFICIE DU TERRITOIRE	5 087,5 km²
NOMBRE DE LITS	9 500 lits et places
NOMBRE D'HABITANTS CONCERNÉS	2 000 000 habitants
MONTANT EPRD CUMULÉS	2 300 000 000 €

OBJECTIF :

Garantir l'accès aux soins pour tous en renforçant la coopération entre hôpitaux publics autour d'un projet médical.

Le cœur du GHT « Hôpitaux de Provence » est le projet médical partagé, qui apporte la garantie que l'offre de soins correspond aux besoins de la population : une prise en charge partagée et graduée en fonction de leurs pathologies. Il porte sur toutes les activités et organise une offre de proximité et de recours. Le GHT intègre les nouveaux modes de prise en charge : chirurgie ambulatoire, télémédecine, hospitalisation à domicile.

L'actualité des « Hôpitaux de Provence » est riche

1. Des modifications ont été apportées au projet médical partagé pour être conforme avec le projet régional de santé

> 8 premières filières avaient été identifiées : biologie, imagerie médicale, pharmacie, urgences, psychiatrie, ortho-traumatologie, cardiologie interventionnelle, neurologie.

> 5 nouvelles filières ont été ajoutées : pédiatrie, gériatrie, oncologie digestive, oncologie thoracique et oncologie gynécologique). Par ailleurs, un projet va être élaboré pour les unités d'HAD du GHT.

2. L'adoption d'un projet soignant partagé

3. La structuration de la fonction « Achat »

4. Système d'information

Les Hôpitaux de Provence ont répondu au programme HOP'EN (pour l'Hôpital numérique ouvert sur son environnement) lancé par la DGOS qui prend le relai d'Hôpital Numérique 2012/2018. La région PACA est dotée d'une enveloppe de 36,7 M€.

Par ailleurs, dans le cadre du GHT, environ 50 médecins occupent des postes d'assistants spécialisés partagés.

6 I RECHERCHE CLINIQUE : UN TROISIÈME RHU POUR MARSEILLE

La Ministre des Solidarités et de la Santé, la Ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et le Secrétaire Général pour l'Investissement, ont annoncé, le le 24 juin, les lauréats de l'appel à projets « Recherche Hospitalo-Universitaire en santé » (RHU). Le projet Innov-CKD porté par Aix-Marseille Université (AMU) et l'Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille figure parmi eux.

Ainsi, le Pr Laurent BONELLO, – Service cardiologie de l'Hôpital Nord (AP-HM) – et les chercheurs du Centre recherche en CardioVasculaire et Nutrition (C2VN) – unité mixte de recherche AMU/INSERM/INRA dirigée par le Pr Marie-Christine ALESSI et le Pr Françoise DIGNAT-GEORGES, doyenne de la Faculté de pharmacie – pourront développer des traitements personnalisés des complications coronariennes chez les patients souffrant d'atteinte rénale chronique.

Fruit d'une collaboration entre experts reconnus en biologie vasculaire, néphrologie, cardiologie et industriels leaders dans la production de tests d'hémostase innovants, ce projet vient rejoindre les deux projets RHU déjà lancés à Marseille : PIONEER (Pr Fabrice BARLESI) et EPINOV (Pr Fabrice BARTOLOMEI). Il s'agit d'une belle reconnaissance de l'excellence et du dynamisme des équipes de recherche clinique marseillaises.

Plus généralement, depuis mars 2018, l'établissement s'est doté d'un **Comité Stratégique Recherche** en lien avec Aix-Marseille Université pour développer une politique de la recherche en santé cohérente et attractive.

7 I UNE FORTE NOTORIÉTÉ ET UNE IMAGE GLOBALEMENT TRÈS POSITIVE

Selon une récente enquête d'image, 88,1% des citoyens possèdent une image positive de l'AP-HM :

- plus de 90 % des citoyens considèrent que l'AP-HM remplit sa fonction première, à savoir délivrer des prestations de soins conformes aux besoins des patients ;
- 95,9% des citoyens ont une bonne image des médecins ;
- 94,2 % des citoyens ont une bonne image des soignants ;
- 92,4% des citoyens ont une bonne image des autres professionnels de l'AP-HM (technique, logistique, administratif) ;
- 95,4% des médecins considèrent que la qualité de la prise en charge offerte aux patients est bonne.

Le Net Promoter Score (NPS) de l'AP-HM est très bon. Le NPS des hôpitaux publics se situe entre 7 et 12. L'AP-HM est dans la tranche supérieure avec un NPS à 12,5 (plus de promoteurs que de détracteurs).

8 I REPRISE DE L'ACTIVITÉ DE GREFFES HÉPATIQUES PÉDIATRIQUES

Après une suspension du programme de greffes hépatiques pédiatriques liée au départ d'une chirurgienne, l'AP-HM a trouvé une solution au bénéfice des enfants et des familles : l'activité a repris le 4 avril. Depuis le départ de la chirurgienne infantile digestive spécialisée dans la greffe hépatique pédiatrique, pour l'Hôpital le Kremlin-Bicêtre (AP-HP) au mois de septembre 2018, l'AP-HM ne disposait plus du nombre suffisant de spécialistes qualifiés dans ce domaine et recherchait activement une solution avec d'autres praticiens hospitaliers formés à cette activité de très grande spécialisation.

L'AP-HM et les chirurgiens pédiatres marseillais, avaient immédiatement lancé un recrutement national mais aussi dans certains pays d'Europe, soucieux d'anticiper au mieux les conséquences pour les enfants et leurs familles : ce remplacement a toujours constitué une priorité majeure pour la Direction Générale et la Commission Médicale d'Etablissement de l'AP-HM.

La greffe hépatique pédiatrique est une activité de recours, différente techniquement de la greffe d'adultes, que seule une poignée de chirurgiens en France est en mesure d'exercer (moins de 10 spécialistes seulement en France). Il s'agit donc d'une compétence très rare à trouver. Pour ce recrutement, un chirurgien spécialiste de Lyon s'est déclaré intéressé. L'AP-HM et les Hospices Civils de Lyon (HCL), en lien étroit avec le chirurgien, ont trouvé un accord inédit, flexible, mis en œuvre au bénéfice des enfants.

Cette solution a permis ainsi la reprise de cette activité hautement spécialisée pour répondre aux besoins des jeunes patients.

NOTRE ADN,
PRENDRE SOIN, INNOVER, TRANSMETTRE

L'Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille est le premier Centre Hospitalier Universitaire du bassin méditerranéen. Son expertise rayonne bien au-delà de Marseille et de la Provence grâce, notamment, à l'excellence de nos équipes et la qualité des soins prodigués aux très nombreux patients qui nous font confiance. Chaque année, l'AP-HM reçoit près d'1 million de personnes en consultation, 120 000 personnes en hospitalisation et 200 000 dans ses services d'urgences.

Assurer les meilleures conditions d'accueil de nos patients

Nous avons déjà regroupé et modernisé nos plateaux médicotechniques avec l'ouverture des bâtiments Étoile à l'Hôpital Nord et Timone 2 sur le campus Timone. De même, l'ouverture de deux bâtiments dédiés à la psychiatrie à la Conception et à l'Hôpital Sainte-Marguerite témoigne de notre volonté de faire évoluer toutes nos infrastructures pour accueillir tous les patients, y compris les plus vulnérables et prendre en charge toutes les pathologies sans discrimination.

L'expertise médicale au service de tous au cœur de notre démarche de soins

En France, mais également à l'international, l'excellence médicale de nos équipes soignantes et nos capacités d'innovation et de recherche sont réellement et incontestablement reconnues : en plus d'un IHU et de trois RHU, nous mettons en œuvre plus de 1 300 programmes de recherche clinique, nous publions près de 1 700 articles de recherche et près de 5 000 étudiants travaillent avec nous chaque année. Nous proposons chaque jour l'ensemble de notre savoir-faire au service de nos patients, à travers des premières mondiales dans le traitement de pathologies aigües, la mise en place de parcours de soins ville-hôpital pour des maladies chroniques ou encore la mise en service d'équipements médico-techniques de pointe...
Pour autant, les progrès médicaux n'ont jamais été aussi rapides et les attentes et les besoins de nos patients et de nos professionnels évoluent vite. Dans le même temps, nos concurrents restent dynamiques et se renforcent. Nous devons donc poursuivre et amplifier nos efforts d'adaptation et de réactivité dans un environnement toujours plus contraint.

Ensemble, un nouvel avenir

Forts de nos valeurs d'humanité et de solidarité, nous devons rechercher d'autres façons d'agir ensemble, de soigner et de nous organiser pour préparer résolument et à chaque instant, l'avenir de notre AP-HM. La qualité des prises en charge des patients est l'enjeu central de notre transformation. Pour cela l'offre doit être claire et lisible pour tous afin d'être davantage compétitive. Des prestations hôtelières personnalisées dans un environnement modernisé permettront à l'AP-HM d'être l'Hôpital de référence sur l'ensemble du territoire. De même, seule une organisation prenant en compte les souhaits et aspirations de chaque professionnel de l'AP-HM assurera une performance durable, cohérente et adaptable. Cette agilité est une des conditions nécessaires pour la réussite de l'institution. Ensemble, réunis, nous avons les moyens et le devoir de réussir notre transformation. Nous recherchons un fonctionnement durablement souple, adaptable aux défis matériels et humains que nous allons rencontrer dans les années qui viennent.

En tant qu'acteur de santé de premier rang, l'AP-HM est aujourd'hui incontournable au plan local et national. Grâce à elle, nous pouvons continuer d'assurer la mission de mettre le progrès médical, le soin, la recherche et l'enseignement, au service de la population tout en engageant notre propre mutation avec ambition, bienveillance et détermination. Nous le devons à nos équipes qui nous choisissent pour exercer leur vie professionnelle et à nos patients qui nous confient leur santé.

Délégation
à la communication
et la culture
04 91 38 20 31

www.ap-hm.fr
04 91 38 00 00