

## Technicien(ne) Hôtelier(e) sur l'hôpital Nord

**Vous aimez les environnements dynamiques et souhaitez participer à un projet ambitieux au sein de l'APHM ?**

**Rejoignez notre équipe en tant que technicien(ne) hôtelier(e) dans un établissement d'excellence tourné vers l'avenir, où la qualité de l'accueil et du service hôtelier est au cœur du parcours patient.**

Nous recrutons un(e) **Technicien(ne) Hôtelier(e) pour l'Hôpital Nord,**

**Le service hôtelier de l'Hôpital Nord** veille au confort et au bien-être des patients tout au long de leur séjour. Il assure l'entretien des chambres et des espaces communs, la distribution des repas adaptés aux besoins de chacun ainsi que l'accompagnement quotidien en lien avec les équipes soignantes. Par son organisation et son sens du service, il contribue à offrir un environnement accueillant, propre et sécurisé aux patients et à leurs proches.

### L'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM)

Engagée dans un projet de modernisation ambitieux « Cap 2030 », l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est, avec ses 4 sites hospitaliers, sa plateforme logistique et ses 12 instituts de formation, le troisième CHRU de France, le plus important centre hospitalier et le 1er employeur de la Région Sud - Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé. L'AP-HM est également établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire « Hôpitaux de Provence » réunissant les établissements publics du département et associant l'hôpital d'instruction des armées Laveran.

### Vos missions principales

Soucieux(se) de la qualité de service, votre action s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue de l'accueil, du confort et de l'expérience des patients comme des professionnels.

#### **Gestion du flux du linge et des franges**

- Vous assurez la gestion quotidienne du linge et des tenues hospitalières spécifiques (blocs opératoires, réanimation) et produisez des indicateurs de suivi en lien avec la responsable hôtelière et la plateforme logistique
- Vous anticipez et adaptez les besoins des services en coordination avec l'encadrement
- Vous gérez la réserve de linge et participez au dépannage des services
- Vous coordonnez l'évacuation du linge, des franges et des tenues sales avec les équipes logistiques
- Vous effectuez l'interface avec la blanchisserie centrale

### **Contrôles et audits**

- Vous contrôlez la bonne exécution des prestations liées au marché de la propreté et participez aux interfaces avec les prestataires
- Vous effectuez des contrôles de température des chariots de restauration à quai et remontez toute anomalie auprès du service qualité
- Vous participez aux audits d'amélioration continue des pratiques professionnelles en lien avec le confort hôtelier
- Vous produisez et suivez les indicateurs en lien avec la responsable hôtelière et la cellule qualité

### **Formation**

- Vous formez et accompagnez les ASHQ des services aux règles de bionettoyage en vigueur et à l'utilisation du matériel spécifique (autolaveuse, appareil vapeur...)
- Vous assurez le suivi des indicateurs en lien avec la responsable hôtelière et la Direction des soins

### **Conciergerie**

- Vous contribuez à la mise en place et à l'animation de services destinés aux patients et aux professionnels
- Vous participez à l'évaluation des besoins et de la satisfaction des usagers
- Vous analysez les résultats et proposez des actions d'amélioration adaptées

## **Le profil que nous recherchons**

### **Votre parcours**

- Vous êtes titulaire d'un Baccalauréat (doit être autorisé(e) à travailler en France)
- Vous disposez d'une expérience significative en milieu hospitalier en lien avec les missions proposées (références demandées)

### **Vos compétences**

- Doté(e) d'un excellent relationnel, vous échangez avec aisance auprès des équipes internes, des prestataires externes et des partenaires institutionnels. À l'écoute des professionnels, vous faites preuve de respect et de sens du collectif dans vos relations de travail.
- Sensible aux enjeux de qualité et d'amélioration continue, vous contribuez au déploiement de démarches centrées sur l'expérience usagers, en veillant à la satisfaction des patients et à la qualité des prestations hôtelières.
- Méthodique et organisé(e), vous élaborez des outils de suivi, de traçabilité et de reporting fiables. Vous maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel...) et savez formaliser et structurer vos actions avec rigueur.

## Ce que nous vous proposons

- Statut : Technicien Hospitalier ou équivalent
- CDD 6 mois renouvelable
- Poste à temps complet : 39 h par semaine avec 19 RTT par an
- Horaires : jours de repos fixes, vacances de 7h48, horaires à définir avec le (la) candidat(e) retenu(e)
- 28 jours de congés annuels par an
- Déplacements à prévoir sur le site de l'Hôpital Nord et si nécessaire sur les autres sites de l'AP-HM

### Vos avantages

- Un CE/CGOS attractif
- Une facilité d'accès à des places en crèches
- Pour vos déplacements : un forfait mobilité durable ou une prise en charge des transports en commun à hauteur de 75% (dans la limite du plafond fixé par la loi)
- L'accès aux restaurants du personnels des différents sites à un tarif avantageux
- ...

## Pour postuler

Veillez transmettre votre CV et votre lettre de motivation à Madame Lucie NICOLELLA, responsable hôtelière : [lucie.nicolella@ap-hm.fr](mailto:lucie.nicolella@ap-hm.fr)