

Ingénieur Exploitant Technique

Vous aimez garantir la stabilité, la performance et la sécurité des environnements de production ?

Rejoignez notre équipe et assurez la continuité d'une production informatique au cœur de nos services numériques.

Nous recrutons un(e) **Ingénieur Exploitant technique du support N2 de la production informatique**

L'équipe de la direction des services numériques est composée de 160 collaborateurs. Elle élabore et met en œuvre une feuille de route dans le domaine stratégique du numérique, au service de l'innovation médicale et organisationnelle, de la gestion et de la valorisation des données, du parcours patient, de la digitalisation des fonctions supports et de la sécurisation des systèmes d'information.

Elle couvre l'ensemble des métiers de l'informatique et est intimement associée aux projets de l'établissement. Elle est certifiée ISO 9001, ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données de Santé).

Elle gère 3 salles machines, 225 locaux techniques, plus de 250 serveurs physiques et plus de 1 000 serveurs virtuels, 10 000 postes de travail, 4 000 imprimantes.

Sur la base de cette infrastructure technique, 240 applications médicales ou non médicales sont maintenues en conditions opérationnelles autour d'un bus inter applicatif (EAI).

L'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM)

Engagée dans un projet de modernisation ambitieux « Cap 2030 », l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est, avec ses 4 sites hospitaliers, sa plateforme logistique et ses 12 instituts de formation, le troisième CHRU de France, le plus important centre hospitalier et le 1er employeur de la Région Sud - Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé. L'AP-HM est également établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire « Hôpitaux de Provence » réunissant les établissements publics du département et associant l'hôpital d'instruction des armées Laveran.

Vos missions principales

Sous la conduite du responsable d'exploitation, vous intégrez dans les divers environnements (test, recette, production) les solutions logicielles livrées par l'intégrateur d'applications et en assurez le déploiement.

- Vous êtes responsable de la mise en exploitation des applications ou de la livraison de nouvelles versions de ces applications.
- Vous assurez également la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue.

Offre emploi « Ingénieur Exploitant Technique »

- Vous coordonnez le fonctionnement des traitements et des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.
- Vous assurez une veille technologique sur les évolutions des outils de production (ordonnancement, supervision) et êtes force de proposition sur ces sujets.

Au sein de l'équipe, vous intervenez sur l'ensemble des activités de production informatique, avec une répartition équilibrée entre exploitation, gestion des incidents et accompagnement des projets à savoir :

- **Exploitation & supervision** : Pilotage de la production, supervision des systèmes et suivi des applications afin de garantir la qualité de service.
- **Gestion des incidents & continuité de service** : Prise en charge des incidents (diagnostic, résolution, communication), maintenance applicative de niveau 2 et participation à la gestion de crise.
- **Amélioration continue** : Optimisation des processus d'exploitation (automatisation, gestion des alertes) et contribution aux dispositifs PCA / PRA.
- **Intégration & mise en production** : Déploiement des applications, gestion des mises en production et rédaction de la documentation associée.
- **Gestion des changements & qualité** : Suivi des versions, amélioration des performances et respect des engagements de service.
- **Support aux projets** : Accompagnement des équipes projets, participation aux phases de recette et contribution à la qualité globale du SI.

Le profil que nous recherchons

Votre parcours

- Vous êtes titulaire d'un Bac +5 en informatique, systèmes d'information ou équivalent
- Vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire
- Compte tenu de la sensibilité des informations, le candidat devra répondre aux conditions d'une éventuelle habilitation au secret de la défense nationale.
- La connaissance du milieu hospitalier est un plus

Vos compétences

- Analytiques, organisationnelles et managériales :
 - Vous organisez le travail et les flux
 - Vous connaissez les utilisateurs, leurs activités et leurs besoins
 - Vous gérez les risques informatiques et télécoms (sécurité)
 - Vous maîtrisez les principes de sécurité physique
 - Vous avez une vision claire de l'existant interne concernant le parc applicatif
 - Vous faites preuve de rigueur, de méthode et de réactivité

- Vous travaillez efficacement en équipe et vous disposez de bonnes capacités de communication
- Vous maîtrisez les capacités rédactionnelles nécessaires au poste
- Applicatives, techniques et fonctionnelles :
 - Vous maîtrisez les environnements de développement et de production
 - Vous appliquez les procédures, méthodes et normes (ITIL, ISO 9001, 27001...) ainsi que les outils d'exploitation (SCO, Centreon...)
 - Vous possédez une expertise technique du SI (VMware, Windows, Linux, TCP/IP...)
 - Vous administrez les bases de données (Oracle, SQL Server, MySQL)
 - Vous maîtrisez les outils d'ordonnancement
 - Vous disposez d'une culture générale solide en informatique et télécoms

Ce que nous vous proposons

- Statut : Grade Ingénieur ou équivalent (si contractuel)
- Poste à temps complet : 39h par semaine avec 19 RTT par an
- 28 jours de congés annuels par an
- Possibilité de télétravail selon les règles en vigueur et l'organisation du service

Vos avantages

- Un CE/CGOS attractif
- Une facilité d'accès à des places en crèches
- Un dispositif d'aide au logement
- Pour vos déplacements : un forfait mobilité durable ou une prise en charge des transports en commun à hauteur de 75% (dans la limite du plafond fixé par la loi)
- L'accès aux restaurants du personnels des différents sites à un tarif avantageux
- ...

Pour postuler

Veillez transmettre votre CV et lettre de motivation par courriel à :

Monsieur Gilles GRAS, Adjoint au Directeur : gilles.gras@ap-hm.fr

Madame Aurore MOYNOT, Responsable du Service Administratif : aurore.moynot@ap-hm.fr