

HÔPITAUX SUD

SUIVEZ LE GUIDE !



Assistance Publique
Hôpitaux de Marseille

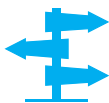


Vous allez être hospitalisé, venir en consultation ou rendre visite à un proche aux Hôpitaux Sud, ce guide a été réalisé pour vous faciliter l'hôpital.

Accéder à l'hôpital, se situer, avoir des informations pratiques sur le déroulement de votre séjour, découvrir l'offre de services proposés, mieux connaître les disciplines médicales,autant d'informations pratiques qui vous permettront de mieux vivre votre séjour.

Découvrez également des plans pour vous repérer, dans le site et dans le quartier. Nous vous souhaitons un bon séjour aux Hôpitaux Sud et maintenant, suivez le guide !

..... P 4/5



MON ACCÈS À L'HÔPITAL

..... P 6/7



MON PARCOURS À L'HÔPITAL

..... P 8/11



MA VIE À L'HÔPITAL

..... P 12/13



LES SERVICES DE L'HÔPITAL

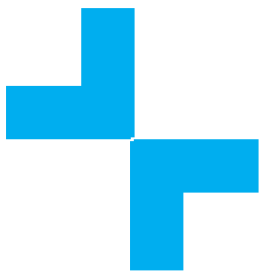
..... P 14/15



ACCÈS & PLAN DE L'HÔPITAL

..... P 16/17

AUTOUR DES HÔPITAUX SUD



S'ORIENTER

HÔPITAL SALVATOR

> 249 BD DE SAINTE-MARGUERITE
13274 - MARSEILLE CEDEX 9

HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE

> 270 BD DE SAINTE-MARGUERITE
OU 20, AVENUE VITON 13274
MARSEILLE CEDEX 9

TÉLÉPHONE

> 04 91 38 00 00

ATTENTION, L'ENTRÉE DE L'HÔPITAL DE
SAINTE-MARGUERITE EST FERMÉE TOUS
LES SOIRS À PARTIR DE 18H AINSI QUE LE
WEEK-END.

L'ACCÈS PRINCIPAL, 7 JOURS SUR 7, EST
SITUÉ AU 20 AVENUE VITON



TRANSPORTS EN COMMUN & NAVETTES

MÉTRO

> LIGNE 2 STATION STE MARGUERITE
DROMEL

BUS

> N° 46 ET 46S ARRÊT «VITON HÔPITAL»
POUR ENTRÉE DU 20 AVENUE VITON
> 24 ET 24S ARRÊT « HÔPITAL SAINTE-
MARGUERITE » POUR ENTRÉE DU 270
BOULEVARD STE MARGUERITE (UNIQUÈMENT
SEMAINE AVANT 18H)

MON ACCÈS À L'HÔPITAL



GARES, AÉROPORTS & AXES ROUTIERS

DE L'AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE

> PRENDRE A55 OU A7

DE LA GARE SAINT CHARLES

> MÉTRO LIGNE 2

DE LA GARE DE LA BLANCARDE

> MÉTRO LIGNE 1 DIRECTION CASTELLANE PUIS
MÉTRO LIGNE 2

ÈS ITAL



ACCÈS HANDICAPÉS

DES PLACES DE STATIONNEMENT SONT RÉSERVÉES POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE. ELLES SONT INDIQUÉES PAR UN MARQUAGE BLEU AU SOL.

SI VOUS ACCOMPAGNEZ UNE PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE, VOUS SEREZ AUTORISÉ À RENTRER AU SEIN DE L'HÔPITAL AFIN DE L'ACCOMPAGNER AU PLUS PRÈS DE SON LIEU DE RENDEZ-VOUS.



PRENDRE UN TAXI

UNE STATION DE TAXIS EST SITUÉE À LA SORTIE DE L'HÔPITAL SAINTE MARGUERITE.



FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES QUE NOUS VOUS DEMANDONS D'ACCOMPLIR SONT NÉCESSAIRES À LA PRISE EN CHARGE DES FRAIS D'HOSPITALISATION PAR LES ORGANISMES AUXQUELS VOUS ÊTES AFFILIÉ(E).

CES FORMALITÉS S'ACCOMPLISSENT AU NIVEAU DU **BUREAU DES ENTRÉES** DE CHAQUE ÉTABLISSEMENT.

MON PA M À L'H



HORAIRES VISITES & HORAIRES OUVERTURE

VOS PARENTS ET AMIS PEUVENT VOUS RENDRE VISITE AVEC VOTRE ACCORD ENTRE 12H ET 20H.

EN DEHORS DE CES HEURES, L'AUTORISATION DOIT ÊTRE DEMANDÉE AU CADRE DE SANTÉ ; LES VISITES SONT LIMITÉES DANS CERTAINS SECTEURS, NOTAMMENT EN RÉANIMATION.

AVANT DE FAIRE VENIR DES ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS, DEMANDEZ L'AVIS DE L'ENCADREMENT SOIGNANT CAR LES ENFANTS NE SONT PAS ADMIS DANS CERTAINS SERVICES.

DANS LES SERVICES DE PÉDIATRIE, LES PARENTS SONT AUTORISÉS À RESTER LA NUIT PRÈS DE LEUR ENFANT. DES LITS ACCOMPAGNANTS SONT À VOTRE DISPOSITION.

POUR L'HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE

> IL EXISTE UN BUREAU DES ENTRÉES PAR SPÉCIALITÉS :

- PAVILLON 6 RDC HAUT (RHUMATOLOGIE, ORTHOPÉDIE, ADDICTOLOGIE, CAISSON HYPERBARE)
- PAVILLON CANTINI (GÉRIATRIE, GCS)
- PAVILLON SOLARIS (PSYCHIATRIE)
- CHATEAU GUIS (PÉDOPSYCHIATRIE)
- CISIH
- PAVILLON 8 RDC (IMAGERIE)

> OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 17H30.

POUR L'HÔPITAL SALVATOR

> LE BUREAU DES ENTRÉES CENTRAL EST SITUÉ DANS LE HALL PRINCIPAL (MÉDECINE DU SPORT, IDEC, ESPACE ARTHUR)

> OUVERTURE DU LUNDI AU JEUDI DE 8H À 16H.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, VOTRE DOSSIER MÉDICAL DOIT ÊTRE BIEN IDENTIFIÉ.

N'oubliez pas d'apporter une pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou livret de famille) en plus de vos documents de couverture sociale (carte vitale, carte de mutuelle ou assurance, carte d'ame).

PARCOURS HÔPITAL

MUNISSEZ-VOUS DES EFFETS DE TOILETTES DONT VOUS AVEZ BESOIN (PYJAMAS, RASOIR, SERVIETTE ET GANTS DE TOILETTES....).

LE LINGE DE LIT EST FOURNI PAR L'HÔPITAL.

SIGNEZ DÈS VOTRE ARRIVÉE QUELS SONT LES MÉDICAMENTS QUE VOUS PRENEZ AU PERSONNEL SOIGNANT. L'INTERACTION DE CERTAINS MÉDICAMENTS PEUT ÊTRE DANGEREUSE POUR VOTRE SANTÉ.

POUR LA SÉCURITÉ DE VOS BIENS, NOUS VOUS RECOMMANDONS DE NE CONSERVER NI SOMMES D'ARGENT NI OBJET DE VALEUR DANS VOTRE CHAMBRE. VOUS POUVEZ DÉPOSER VOS VALEURS (ARGENT, CHÉQUIERS, CARTES DE CRÉDIT, BIJOUX ...) À LA RÉGIE DE RECETTE DE L'HÔPITAL SITUÉE AU REZ-DE-CHAUSSÉE DU BÂTIMENT CENTRAL.



MA VALISE



CAFÉTÉRIA BOUTIQUES DISTRIBUTEURS

DES **DISTRIBUTEURS** DE BOISSONS ET DE FRIANDISES SONT À VOTRE DISPOSITION DANS LES HALLS PRINCIPAUX.



OFFRE MULTIMÉDIA

LES SERVICES PROPOSÉS ENLOBENT LA TÉLÉVISION, LE TÉLÉPHONE, L'ACCÈS WIFI, LES CHAÎNES INTERNES AP-HM, LA VIDÉO À LA DEMANDE, DES LIVRES ÉLECTRONIQUES, DES JEUX, UN PORTAIL DES FAMILLES (MESSAGERIE, PHOTOS, VIDÉOS) ET DES SERVICES DIVERS.

TARIFS (TTC PAR JOUR)

- > **BOUQUET GRATUIT** (FRANCE 3, BFM TV, GULLI, 2 CHAINES INTERNES AP-HM ET 10 RADIOS)
- > **BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO** : 4,90€
- > **BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + INTERNET** : 5,90€
- > **BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + TÉLÉPHONE** : 5,40€
- > **BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + TÉLÉPHONE + INTERNET** : 6,20€
- > **INTERNET** : 1,50€
- > **LOCATION DE TABLETTES** : 2€

DÉGRESSIVITÉ AU-DELÀ DE 7 JOURS

MA À L'HÔ



COMMODITÉS

DES TOILETTES PUBLIQUES SONT À VOTRE DISPOSITION. VOUS POURREZ LES REPÉRER GRÂCE AU PICTOGRAMME :



IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER À L'INTÉRIEUR DE L'HÔPITAL. A L'EXTÉRIEUR, MERCI DE VEILLER À JETER VOS MÉGOTS DANS LES CENDRIERS PRÉVUS À CET EFFET.



COURRIER

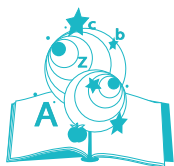
VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ D'ENVOYER ET DE RECEVOIR DU COURRIER. VOUS DEVEZ REMETTRE VOTRE COURRIER AFFRANCHI AU CADRE DE SANTÉ.



SATISFACTION (E-SATIS) EXPRIMEZ VOTRE AVIS

EN NOUS CONFIAINT VOTRE MAIL LORS DE VOTRE ADMISSION, VOUS RECEVREZ LE QUESTIONNAIRE NATIONAL E-SATIS POUR ÉVALUER VOTRE SATISFACTION. VOTRE AVIS EST IMPORTANT, IL NOUS AIDE À PROGRESSER !

VIE HOSPITAL



BIBLIOTHÈQUE SERVICES CULTURELS

UNE BIBLIOTHÈQUE GÉRÉE PAR L'OFFICE CENTRAL DES BIBLIOTHÈQUES EST OUVERTE LE LUNDI DE 13H À 16H. CE SERVICE GRATUIT EST ANIMÉ PAR DES BÉNÉVOLES.

IL EST SITUÉ AU 1^{ER} ÉTAGE DU PAVILLON 3/3.

RENSEIGNEMENTS : 04 91 74 43 05.

SI VOUS NE POUVEZ PAS VOUS DÉPLACER, UNE ÉQUIPE DE BIBLIOTHÉCAIRES SE REND RÉGULIÈREMENT DANS LES SERVICES.



LE COMITÉ LOCAL DES USAGERS



- ● ● ● ● LE COMITÉ LOCAL DES USAGERS EST COMPOSÉ DE REPRÉSENTANTS DES PATIENTS, DE MÉDECINS ET DE SOIGNANTS. IL EST VOTRE RELAIS POUR PRENDRE EN COMPTE VOS REMARQUES SUR VOTRE SÉJOUR DANS CHAQUE HÔPITAL DE L'AP-HM.

COMITEUSAGERSSUD@AP-HM.FR

EXERCICE DES CULTES



LES LIEUX DE CULTE SONT À LA DISPOSITION DES PATIENTS ET DES FAMILLES AU NIVEAU DU PAVILLON 4 DE L'HÔPITAL SAINTE MARGUERITE

CULTE DES CHRÉTIENS

> CULTE CATHOLIQUE

CAROLINE ROUET : 73221

FRÈRE GILLES CAVALLEC : 72 221

AUMÔNERIE : 04 91 74 47 95

44 795 DEPUIS VOTRE CHAMBRE

(APPEL GRATUIT)

OUVERTE DE LA CHAPELLE (PAV 3/) DE 9H30 À 17H30 EN SEMAINE

MESSE TOUS LES JEUDIS À 16H30

> CULTE PROTESTANT

MME L'AUMÔNIER ANNE-MARIE LANDES

04 91 38 47 27 - 84 727 DEPUIS VOTRE

CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

EN CAS D'URGENCE : 06 08 58 63 34

PERMANENCE LES VENDREDIS UNIQUEMENT

CULTE ISRAËLITE (BASÉ SUR LA TIMONE)

M L'AUMÔNIER ARY SAMOUN : 04 91 38 62 87

86 287 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT) OU 06 14 22 38 23

POSSIBILITÉ DE PRENDRE RENDEZ-VOUS À LA DEMANDE

CULTE BOUDDHISTE

MICHEL LANGLOIS : 06 12 90 53 31

A LA DEMANDE

LES CULTES ORTHODOXE ET MUSULMAN

SONT MOMENTANÉMENT NON REPRÉSENTÉS.

MA À L'HÔ





INTERPRÈTES

POUR OBTENIR UN INTERPRÈTE EN LANGUE ÉTRANGÈRE, VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU PERSONNEL DU SERVICE.



CHAMBRES PARTICULIÈRES

SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ DANS VOTRE SERVICE D'HOSPITALISATION, VOUS POUVEZ DEMANDER UNE CHAMBRE PARTICULIÈRE.

VOUS DEVREZ ACQUITTER UN SUPPLÉMENT AUPRÈS DU BUREAU DES ENTRÉES OU FOURNIR UNE PRISE EN CHARGE DE VOTRE MUTUELLE OU DE VOTRE ORGANISME COMPLÉMENTAIRE DE :

- > 15 € PAR JOUR EN CHIRURGIE AMBULATOIRE OU EN HÔPITAL DE JOUR
- > 45 € PAR JOUR POUR TOUT ÉTABLISSEMENT CONFONDU,
- > 55 € PAR JOUR POUR LES CHAMBRES SITUÉES DANS LES UNITÉS RÉNOVÉES,
- > 70 € PAR JOUR POUR LES CHAMBRES MULTIMÉDIA EN ORTHOPÉDIE



PHARMACIE

- > PHARMACIE - (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > PHARMACIE CENTRE PÉNITENTIAIRE MARSEILLE
- > PHARMACOLOGIE TOXICOLOGIE CLINIQUE
HÔPITAUX SUD - CENTRE ANTI POISON ET DE
TOXICOVIGILANCE (CAP-TV)

LES SERVICES DE L'H



DISCIPLINES MÉDICO- TECHNIQUES

- > IMAGERIE MÉDICALE
- > MÉDECINE DU SPORT
- > RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE - KINÉSITHÉRAPIE

DISCIPLINES MÉDICALES & CHIRURGICALES



- > ENDOCRINOLOGIE, DIABÈTE, MALADIES MÉTABOLIQUES (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > IMMUNO-HÉMATOLOGIE CLINIQUE - CISIH (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > CREDO CENTRE DE RÉFÉRENCE DE L'OSTÉOPOROSE (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > MÉDECINE HYPERBARE, SUB-AQUATIQUE ET MARITIME (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > MÉDECINE INTERNE GÉRIATRIE THÉRAPEUTIQUE (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > PSYCHIATRIE DE L'ADOLESCENT - HÔPITAL SALVATOR
- > PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE - (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > PSYCHIATRIE ADULTES (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > RHUMATOLOGIE (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > CENTRE DE SYSMOTHÉRAPIE (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)

SERVICES HÔPITAL



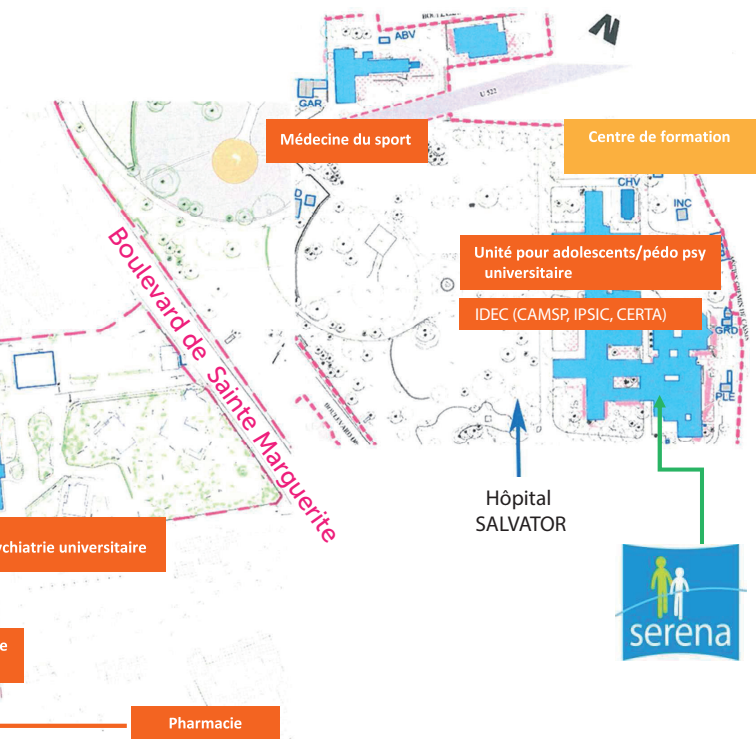
CONSULTATIONS SPÉCIFIQUES

- > CENTRE DE CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > INSTITUT DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT ET DE SA COMMUNICATION (IDEC) (HÔPITAL SALVATOR)
 - CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIAL PRÉCOCE (C.A.M.S.P.) - SECTION DÉFICIENTS AUDITIFS (HÔPITAL SALVATOR)
 - CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE (C.A.M.S.P.) - SECTION POLYVALENTE - HÔPITAL SALVATOR - INSTITUT PROVENÇAL DU SUIVI DES IMPLANTÉS COCHLÉAIRES (I.P.S.I.C.) (HÔPITAL SALVATOR)
 - CENTRE DE RÉFÉRENCE DES TROUBLES D'APPRENTISSAGE (CERTA) (HÔPITAL SALVATOR)
- > CENTRE RESSOURCES AUTISME PACA (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > CENTRE RESSOURCES POUR LES INTERVENANTS DE LA RÉGION PACA DANS LA PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES SEXUELLES (HÔPITAL SAINTE-MARGUERITE)
- > TSA DEFI PRO - SERVICE MÉDICO-SOCIAL POUR LES 16-25 ANS, AUTISME ET INSERTION PROFESSIONNELLE
- > COREVIH - POC (PACA-OUEST ET CORSE)



ACCES & PLAN DES HÔPITAUX SUD



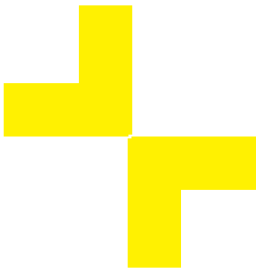


Hôpital
SAINTE MARGUERITE



Immuno-hématologie
clinique
CISIH

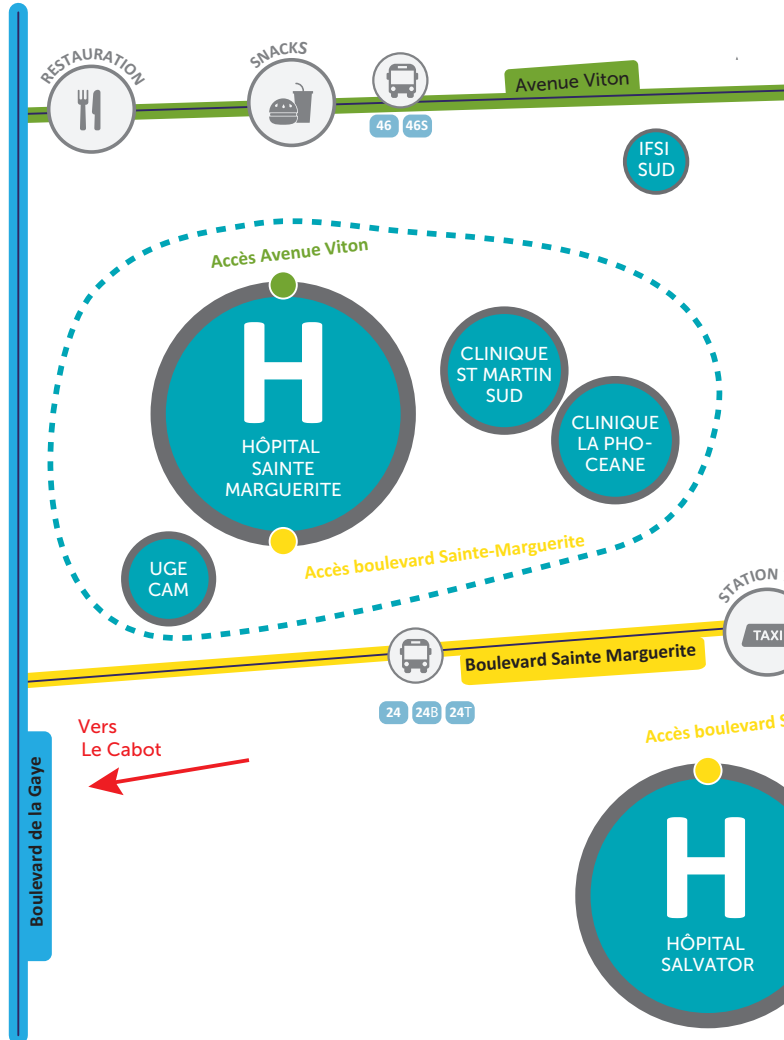


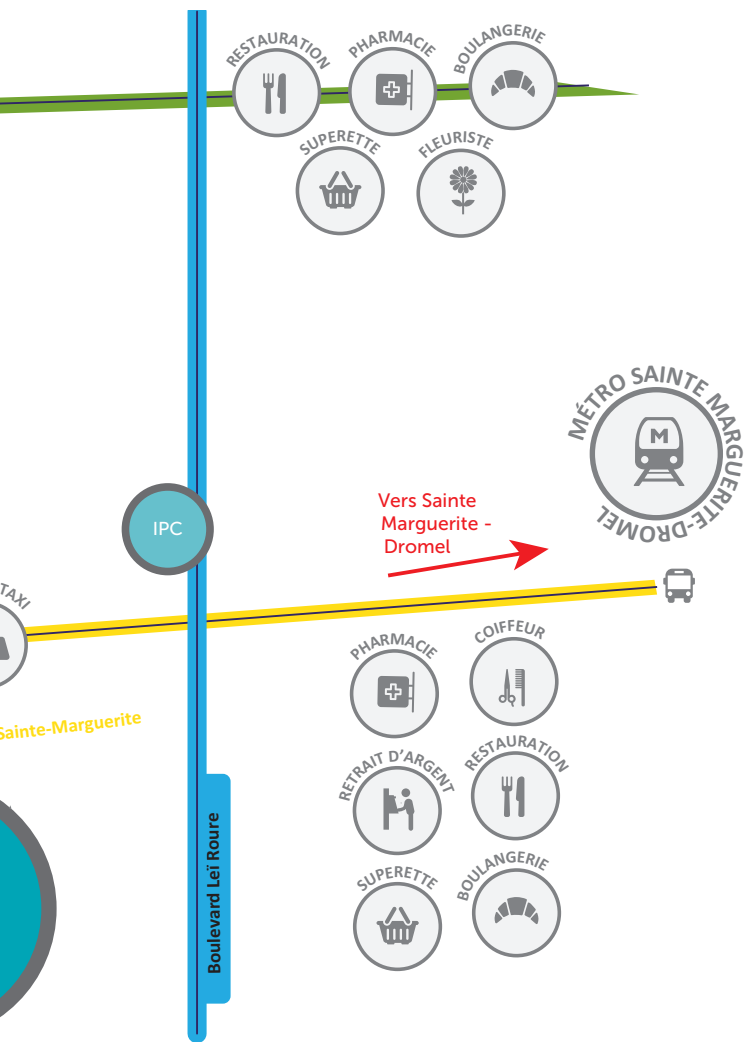


AUTOUR DES HÔPITAUX SUD

Découvrez à l'aide de ce plan,
les commodités et boutiques
situées à proximité

Cette cartographie a été conçue par deux étudiantes en Master Design Innovation Société de l'Université de Nîmes - Emmanuelle Coutton et Marjorie Damaye - d'après une étude qu'elles ont réalisée en 2014-2015 sur les conditions d'accueil des patients et des accompagnants au sein des hôpitaux de Marseille.







La communication du dossier médical constitue une obligation pour l'établissement de santé et un droit pour le patient.

La demande doit être adressée par écrit au Directeur de l'établissement.
Le patient doit joindre à sa demande une photocopie de sa pièce d'identité.
La consultation peut se faire sur place ou par envoi de copies. La consultation sur place des informations est gratuite.

Lorsque le patient souhaite la délivrance de copies d'éléments de son dossier, les copies lui sont facturées. Dans ce cas, un devis lui sera préalablement soumis avant envoi.



HÔPITAUX SUD

HÔPITAL SALVATOR

249 BD DE SAINTE-MARGUERITE
13274 MARSEILLE CEDEX 9

HÔPITAL SAINTE -MARGUERITE

270 BD DE SAINTE-MARGUERITE
OU 20, AVENUE VITON
13274 MARSEILLE CEDEX 9

www.ap-hm.fr

+33 4 91 38 00 00

