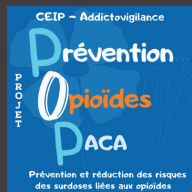
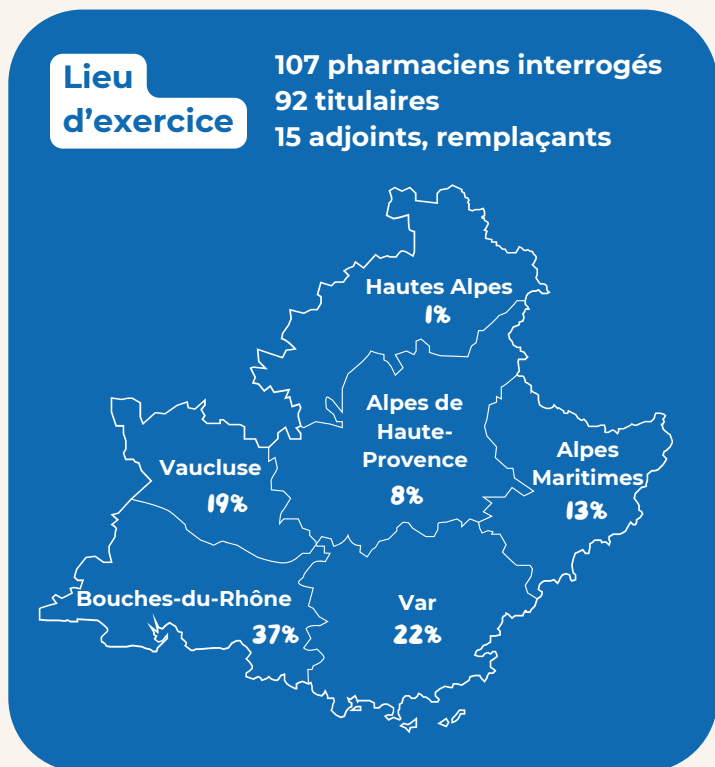


MEDICAMENTS OPIOIDES : zoom sur les pratiques et les besoins des pharmaciens d'officine



Le **CEIP-Addictovigilance PACA Corse** a réalisé un état des lieux par questionnaire auprès des pharmaciens d'officine. Il s'agit de documenter leurs pratiques, les difficultés qu'ils rencontrent et leurs besoins concernant le repérage, la prise en charge des patients présentant un trouble de l'usage d'opioïde et la dispensation de naloxone.

Profil des pharmaciens interrogés



84% des pharmaciens n'ont aucune formation professionnelle en addictologie (formation continue, DPC, diplôme universitaire)

Liens avec l'addictologie

Avez-vous une implication particulière en addictologie au sein de votre officine en 2023 (plusieurs réponses possibles) ?

Question posée aux pharmaciens titulaires

- 32% Non
- 37% Dispensation de médicaments de substitution aux opioïdes (méthadone, buprénorphine)
- 14% Repérage précoce et intervention brève des addictions à l'officine (tabac, alcool...)
- 9% Echanges réguliers avec une structure spécialisée dans la prise en charge des addictions (CSAPA, CAARUD, microstructure, etc.)
- 6% Impliqué dans un programme d'échange de seringues
- 2% Convention avec un CSAPA ou un CAARUD sur l'approvisionnement de la naloxone

Connaissances

Avez-vous connaissance de l'échelle de repérage du mésusage des opioïdes antalgiques POMI (Prescription Opioid Misuse Index) ?



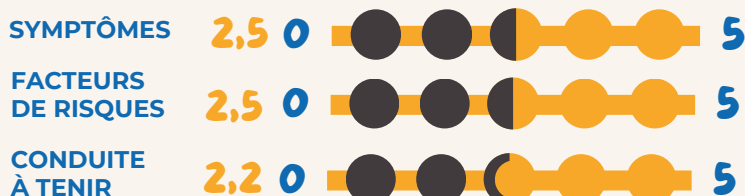
Si oui, l'avez-vous utilisée au cours des trois derniers mois ?



L'**échelle POMI** peut être utilisée pour rechercher un trouble de l'usage dans le cadre d'un renouvellement de traitement. Découvrez [la vidéo](#) sur les échelles ORT et POMI.

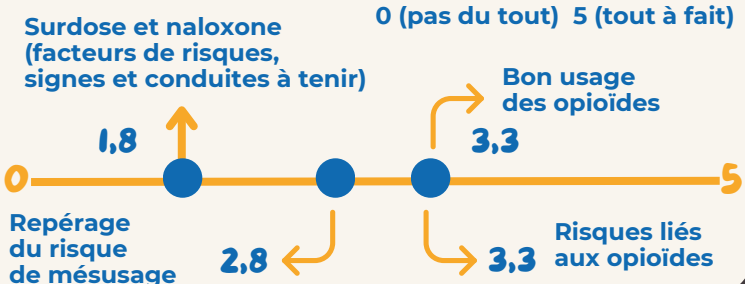
A propos des surdoses d'opioïdes, à quel point les connaissez-vous ?

0 (pas du tout) 5 (tout à fait)



Vous sentez-vous suffisamment formé sur les thématiques suivantes ?

0 (pas du tout) 5 (tout à fait)



Bon usage des opioïdes

Lors d'une dispensation d'opioïdes, effectuez-vous un point avec le patient concernant le bon usage des médicaments opioïdes ?



Les thématiques abordées lors de la dispensation sont principalement :

- 95% Les modalités de prise et la posologie
- 91% Les effets indésirables
- 53% Les interactions médicamenteuses
- 31% Les modalités d'arrêt et gestion du sevrage

Naloxone

37 % des pharmaciens déclarent avoir connaissance de la disponibilité de la naloxone prête à l'emploi (Prenoxad®, Nyxoid®, Ventizolve®).

Au cours des trois derniers mois, avez-vous informé vos patients de l'existence de l'antidote naloxone lors d'une dispensation d'opioïdes ?



Disponibilité et dispensation

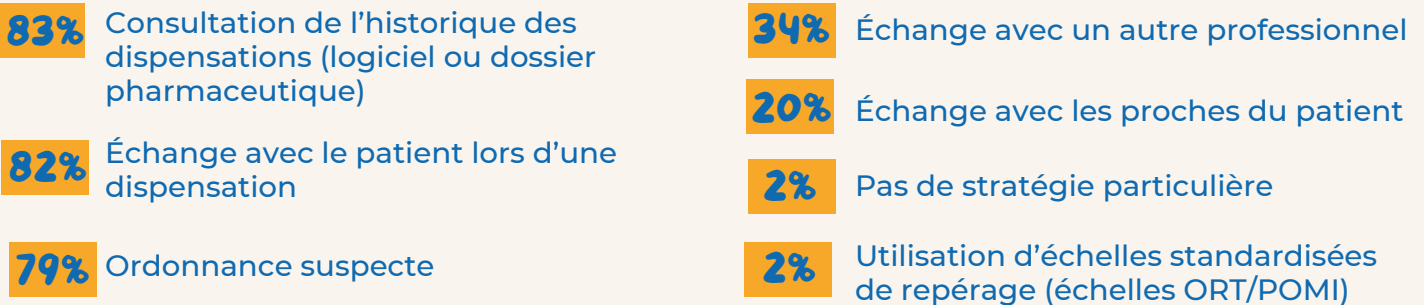
87 % des pharmaciens ne se sentent pas à l'aise avec les conseils associés à la dispensation de la naloxone.

5 (6,7 %) pharmacies ont l'antidote en stock dont 3 qui en ont déjà dispensé.

Repérage du mésusage

74 % des pharmaciens ont indiqué avoir été confrontés à des patients présentant des troubles de l'usage d'un médicament opioïde au cours des 3 derniers mois

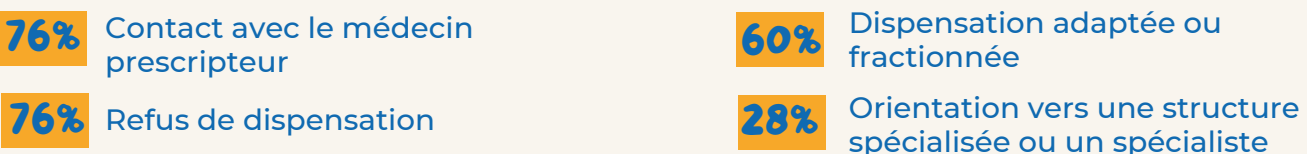
De manière générale, par quels biais repérez-vous les personnes à risque ou en situation de mésusage/trouble de l'usage d'un médicament opioïde? (plusieurs réponses possibles)



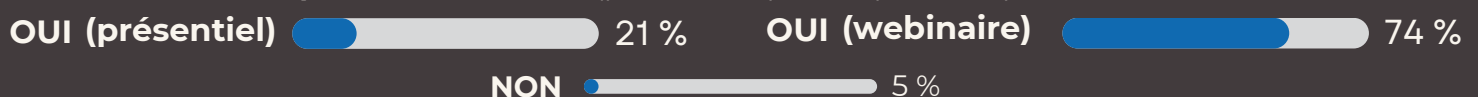
Actions

Quelles actions mettez-vous en place en cas de mésusage/trouble de l'usage aux médicaments opioïdes chez un patient?

(plusieurs réponses possibles)



Seriez-vous intéressé par une formation? (plusieurs réponses possibles)



Difficultés exprimées

Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez pour la prévention, le repérage et la prise en charge des patients en mésusage ou troubles de l'usage d'opioïdes?

(plusieurs réponses possibles)

63% Les patients ne sont pas enclins à aborder ce sujet

35% Je manque d'outils pratiques pour me guider dans la prise en charge

34% La formation initiale dans le domaine est insuffisante

26% La formation continue dans le domaine est insuffisante

19% Je manque d'expérience pour être à l'aise

19% Je ne sais pas où orienter le patient

14% J'éprouve une gêne à aborder le sujet avec les patients

13% Je manque de temps

13% Je n'y pense pas assez souvent

11% Aucune difficulté rencontrée

Besoins exprimés

Quels sont vos autres besoins concernant la thématique des opioïdes?

(plusieurs réponses possibles)

13% Aucun besoin

44% Outils pratiques pour me guider dans la prise en charge, précisez :

- flyer avec les spécialités de naloxone
- arbre décisionnel pour la pratique à l'officine
- outil pour aborder le sujet du risque, de la dépendance et des effets indésirables

41% Documents à destination des patients, précisez :

- flyer pouvant être délivré en toute confidentialité avec le traitement pour informer du mésusage, de l'accoutumance et de l'addiction possible
- flyer avec les principaux effets secondaires
- brochure QR code sur carte format carte de visite avec lien qui renvoie sur un site de conseils et d'adresses

Entretiens

Des entretiens semi-directifs réalisés avec dix pharmaciens ont permis de dégager plusieurs thématiques clés concernant leurs pratiques et leurs perceptions des médicaments opioïdes.

• Rôle du pharmacien dans la dispensation des opioïdes

Les pharmaciens jouent un rôle central dans la sécurisation de la dispensation des opioïdes. Leurs missions incluent la vérification de l'ordonnance, les conseils sur les modalités de prise, ainsi que la prévention des effets indésirables et du risque de dépendance. Les pratiques de dispensation peuvent néanmoins varier en fonction des profils des patients. Par exemple, les patients en début de traitement ou souffrant de douleurs aiguës ou chroniques non cancéreuses reçoivent souvent plus d'attention et d'explications que ceux traités pour des douleurs oncologiques ou palliatives.

• Mésusage des médicaments opioïdes

Le repérage du mésusage repose sur une vigilance par rapport à certaines demandes

particulières : médicaments souvent mésusés, renouvellements anticipés ou patients inconnus.

La vérification des antécédents de dispensation via le dossier pharmaceutique est également un outil clé.

En cas de suspicion de mésusage, les pharmaciens instaurent un dialogue avec le patient et l'orientent vers leur médecin. Certains adoptent des pratiques plus avancées telles que la dispensation fractionnée, un suivi personnalisé ou l'orientation vers des centres spécialisés (CSAPA, centres de la douleur). Cependant, ces structures sont souvent perçues comme difficilement accessibles (délais longs, manque de personnel). Le refus de délivrance, s'il est la norme en cas de suspicion de falsification d'ordonnance, est perçu comme plus délicat pour des patients en situation de mésusage présentant une ordonnance valide. Les pharmaciens préférant dans ce cas une dispensation fractionnée pour éviter une rupture de suivi avant consultation avec le médecin.

.../...

.../...

« Nous, dans ces cas-là, on met en garde. Mais moi, je ne me vois pas non plus laisser le patient sans rien du tout parce que c'est quand même compliqué. Je m'entretiens avec le médecin pour faire remonter l'information systématiquement. »

• Perception des surdoses et de la naloxone

Les pharmaciens sont peu confrontés à des cas de surdose, ce qui pourrait expliquer leur manque de familiarité avec la naloxone. La plupart n'a jamais eu à en dispenser, et leur connaissance de cet antidote reste majoritairement théorique. Toutefois, ils sont intéressés par des formations sur son usage pour mieux gérer d'éventuelles situations d'urgence.

• Besoins exprimés

Les pharmaciens expriment des besoins en formation, notamment sur la prise en charge des addictions et l'utilisation de la naloxone. Ils appellent également à une meilleure sensibilisation du public et à des campagnes d'information sur les risques liés aux opioïdes. Des initiatives qui, au niveau local, pourraient s'appuyer sur les CPTS. « Un peu comme la campagne de dépistage du cancer du sein, faire un mois. Le mois de la douleur. Par exemple. [...]

[...] Peut-être que ça nous aiderait plus à aborder le sujet qui n'est pas si évident avec les gens. [...] Avec des supports qui permettrait d'arrêter de passer pour le gendarme. »

Les enjeux

Les opioïdes sont des médicaments essentiels dans la prise en charge de la douleur et des addictions. On observe au cours de ces dernières années une augmentation du recours à ces médicaments qui s'accompagne de risques, en particulier de mésusage et de surdoses. Ainsi, en France les opioïdes sont impliqués dans la majorité des décès par surdose dans un contexte d'abus (dispositif DRAMES). Dans ce contexte, les pharmaciens jouent un rôle crucial pour prévenir ces risques car ils sont en première ligne pour promouvoir le bon usage des médicaments opioïdes et repérer les patients en situation de mésusage. Ils peuvent également contribuer à la réduction des risques et des dommages en améliorant la diffusion de la naloxone, antidote des surdoses d'opioïdes.

Méthodologie

Nous avons adopté une méthodologie associant recueil de données quantitatives par questionnaire électronique et qualitatives par entretiens semi-directifs. La participation à cet état des lieux a été proposée aux pharmaciens d'officine de la région PACA. La phase quantitative s'est déroulée en février et mars 2024 et les entretiens ont été réalisés de mai à juin 2024.

Remerciements

Nous remercions tous les pharmaciens ayant accepté de répondre au questionnaire, l'ARS PACA (Laurent Peillard) et le conseil régional de l'Ordre des pharmaciens (Dr. Stéphane Pichon)

Le programme POP (Prévention et réduction des risques de surdoses liées aux Opioïdes en PACA) porté par le CEIP-Addictovigilance PACA Corse et financé par l'ARS, vise à améliorer la prévention et la réduction des risques des surdoses d'opioïdes.

POP

Il décline en PACA la feuille de route nationale 2019-2022 « Prévenir et agir face aux surdoses d'opioïdes » du ministère des Solidarités et de la Santé.

Ce projet implique de multiples partenaires dont notamment des médecins généralistes, des structures spécialisées dans la prise en charge de la douleur et des addictions, des services d'urgence ainsi que les patients utilisateurs d'opioïdes. Il est composé de 8 axes dont le présent axe 7 portant sur les pharmaciens d'officine.

Retrouvez [ICI](#) notre plaquette d'aide à la dispensation de naloxone

