

UN PROJET MÉDICAL AMBITIEUX

► Page 2



Assistance Publique
Hôpitaux de Marseille

La Provence

COMMUNICATION

Ce supplément a été réalisé par la Provence Publicité - Crédit Photos © AP-HM

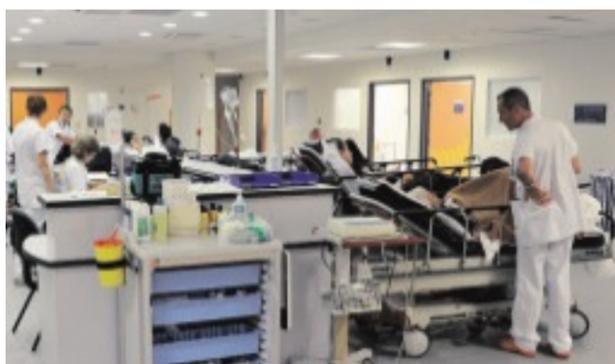


L'AP-HM, L'EXCELLENCE POUR TOUS, CHAQUE JOUR



Plateaux techniques et imagerie :
la modernité au service du patient

► Page 3



Des urgences ultra-modernes,
organisées par filières

► Page 4 et 5



**Pôles de référence et hôpitaux
sur mesures :** une articulation
cohérente

► Page 6 et 7



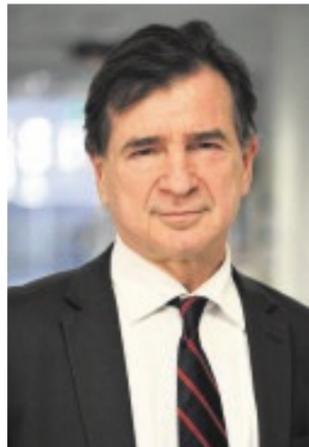
LE MOT DU PRÉSIDENT

En tant que Président du Conseil de Surveillance de l'AP-HM, je ne peux que me féliciter de la réorganisation qui s'opère au sein de l'AP-HM. Cette institution si chère au cœur des Marseillais, des Provençaux et même au-delà, se restructure en profondeur pour offrir aux patients des prises en charge d'excellence, innovantes et adaptées à une médecine moderne. Ce nécessaire redressement de l'AP-HM s'appuie sur un projet médical très ambitieux et en avance sur son temps. Peu de CHU en France ont repensé leur activité aussi profondément, et peu de communautés hospitalières ne portent collectivement aussi haut les valeurs de progrès, d'innovation, de solidarité et d'équité. Je suis fier des prouesses réalisées par les équipes dont je salue ici le talent. Je tiens également à souligner l'engagement sans faille et le dévouement de ces hommes et de ces femmes qui chaque jour, se battent pour la Santé – bien si précieux – de nos concitoyens.

Jean-Claude GAUDIN

Révolution organisationnelle et médicale à l'AP-HM

Avec quatre hôpitaux et 3 500 lits, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est le plus grand centre hospitalier de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur et le troisième CHU en France. C'est aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et 1900 médecins. L'AP-HM se trouve aujourd'hui à un tournant de son histoire. La réorganisation qu'elle a engagée profitera avant tout au patient, en assurant à chacun des soins d'excellence, organisés et structurés.



Jean-Jacques Romatet

L'ouverture du nouveau service des urgences de La Timone 2, réalisée avec succès le 14 novembre 2014, illustre bien le nouveau visage de l'AP-HM. Il ne s'agit, cependant, que de la phase immergée de l'iceberg», as-

sure Jean-Jacques Romatet, le directeur général de l'AP-HM. «Tous les changements actuels sont le fruit d'un important travail de préparation, débuté il y a des années». «Au lieu de faire évoluer les hôpitaux à la marge, nous avons repensé totalement la façon dont nous exerçons nos métiers», explique le Professeur Guy Moulin, Président de la Commission médicale d'établissement (CME) de l'AP-HM.

Ses valeurs de progrès, d'innovation, de solidarité et d'équité, l'AP-HM les décline sous la bannière «Marseille santé 2020». «Ce slogan prouve que nous sommes, résolument, tournés vers l'avenir», souligne le Professeur Michel Tsimaratos, Secrétaire

Général de la CME de l'AP-HM. «Aucun hôpital de la dimension de l'AP-HM ne déploie un projet médical aussi innovant que le nôtre. Nous avons débuté une révolution médicale sans précédent !»

Les équipes de l'AP-HM ont déjà démontré leur capacité à évoluer et à se moderniser au cours de ces dernières années, à l'image de l'installation du pôle thorax à l'hôpital Nord mais aussi en déployant, en moins d'un an le «Dossier Patient Informatisé» sur toute l'institution. Après l'ouverture du pavillon de l'Étoile et la vague de transferts de services des Hôpitaux Sud vers l'hôpital Nord en 2009, l'AP-HM modifie, en profondeur, son organisation. La Timone 2 devient ainsi une struc-

ture de haute technologie, centrée sur les urgences. Entre novembre 2014 et mars 2015, de nombreux transferts de services vont avoir lieu entre La Timone et La Conception, afin d'améliorer les parcours de soins. Avec toujours un leitmotiv : répondre encore mieux aux besoins des patients.

«Cette profonde réorganisation géographique des services permet de mutualiser les équipements et de mieux répartir l'offre de soins entre établissements de proximité, de recours et de référence. En outre, l'AP-HM se donne les moyens de revenir à l'équilibre économique, gage de sa capacité à investir et à garantir son avenir», se réjouit Jean-Jacques Romatet.

Et l'AP-HM n'a pas fini d'écrire son histoire. L'institution espère ainsi obtenir l'autorisation de construire prochainement une maternité ultra moderne sur le site de La Timone.



Professeur Guy Moulin

RECHERCHE ET ENSEIGNEMENT

L'AP-HM, une institution citoyenne

L'acronyme CHU signifie Centre Hospitalo-Universitaire. A elle seule, cette dénomination prouve le lien indéfectible entre l'AP-HM et la Faculté de Médecine de Marseille», souligne le Professeur Georges Léonetti, Doyen de la Faculté, qui accueille chaque année 15 000 étudiants.

«L'enseignement de la médecine compte un important volet pratique. Les étudiants se rendent à l'hôpital dès la seconde année. Il s'agit d'une spécificité française que beaucoup de pays nous envient. Tous les praticiens hospitalo-universitaires donnent des cours, une façon d'assurer en permanence la transmission des connaissances». Pour les étudiants, le fait de se former dans un établissement aussi moderne que La Timone constitue une chance. «Les futurs médecins apprennent leur métier en utilisant les équipements les plus pointus au monde. Ils se situent déjà dans la médecine de demain».

L'AP-HM constitue, également, un extraordinaire pôle de recherche scientifique et technique, fort de 22 équipes de recherche



Professeur Georges Léonetti.

labellisées, auxquelles participent la très grande majorité des médecins hospitalo-universitaires. «Ces laboratoires couvrent tout le panorama, de la recherche fondamentale à la recherche clinique. La proximité entre les chercheurs est très enrichissante et favorise le lien entre les disciplines», conclut le Professeur Georges Léonetti.

EDITO

Hôpital le plus important de notre région, l'AP-HM est un Centre hospitalo-universitaire (C.H.U.) adossé à la Faculté de Médecine et Aix-Marseille Université. Notre rôle est de garantir le plus haut niveau d'excellence dans les domaines des soins, de l'enseignement et de la recherche. Notre activité de service public assure une double mission de proximité pour les Marseillais et de recours pour les Provençaux, mais aussi les habitants des régions et des pays limitrophes. L'AP-HM porte des valeurs d'humanité, de performance et de progrès. Nous avons pour ambition de mettre en œuvre tous nos moyens pour occuper, pleinement, notre place de leader au service de tous les patients, sans distinction d'âge, de provenance ou de statut social.

Cœur du projet d'établissement de l'AP-HM, notre projet médical est construit pour répondre à l'évolution des modes de prise en charge et améliorer, continuellement, la qualité et l'accès aux

soins, même pour les cas les plus difficiles et douloureux.

L'optimisation de la performance des organisations et des pratiques est, aussi, un défi pour toute la communauté hospitalière. Les impératifs économiques et les contraintes de gestion imposent de nouvelles règles de management pour les hôpitaux publics. L'innovation médicale et la qualité des soins sont notre raison d'être mais ce sont, aussi, les seuls critères qui permettront d'améliorer la qualité du séjour des patients et les conditions de travail des professionnels, tout en respectant une gestion vertueuse.

Ces attentes auxquelles doit répondre l'AP-HM, dès aujourd'hui, sont de véritables défis pour les agents mais aussi des enjeux clairs et visibles par tous, pour les 5 ans à venir. C'est à ces défis que nous répondons aujourd'hui, en transformant en profondeur l'organisation de nos hôpitaux. L'AP-HM soigne tout le monde, sans exception !



Pr Michel Tsimaratos

Le C.H.U. de Marseille forme tous les professionnels de santé, sans exception !.

L'excellence affichée, aujourd'hui, doit être poursuivie sans relâche, pour que votre C.H.U. reste le chemin le plus court et le plus sûr vers le progrès médical et la qualité de vie, pour tous.

Professeur
Michel TSIMARATOS
Secrétaire Général de la
CME de l'AP-HM
Responsable
du projet médical



PLATEAU TECHNIQUE

Innovation et polyvalence

Le plateau technique de l'AP-HM est l'un des plus performants et des plus complets en France. Polyvalent, il est adapté, aussi bien aux examens simples, qu'aux diagnostics et traitements sophistiqués : radiologie conventionnelle, imagerie interventionnelle, imagerie de la femme, médecine nucléaire, radiothérapie...



DES BLOCS OPÉRATOIRES DERNIÈRE GÉNÉRATION

L'AP-HM comptabilise 82 salles d'opérations dotées des dernières technologies hospitalières réparties sur 14 blocs. L'ensemble est conçu de manière à optimiser la sécurité du patient et à contribuer aux démarches de prévention des infections nosocomiales (infections transmises à l'hôpital). Les salles d'opération bénéficient d'équipements de dernière génération, notamment en matière de gestion d'images. Ces salles

profitent de dispositifs médicaux performants et modulables, adaptés pour réaliser des actes chirurgicaux complexes mais aussi pour faciliter l'enseignement universitaire.

L'éclairage opératoire (scialytique), équipé d'une caméra haute définition, intègre les dernières innovations en matière d'éclairage opératoire et de technologies communicantes.

UN ROBOT AU SERVICE DES CHIRURGIENS

Le robot chirurgical «Da Vinci Si H.D.» combine

une visualisation Haute Définition en 3 Dimensions, un contrôle des instruments et une précision inégalée durant l'intervention. Il permet de pratiquer des incisions et des sutures beaucoup plus précises et de ce fait moins traumatisantes pour le patient. Grâce à l'assistance robotique, les malades bénéficient d'un progrès technologique dans le domaine de la chirurgie mini-invasive appliquée aux pathologies complexes. Ce robot peut être utilisé dans de nombreuses disciplines, ORL, urologie, chirurgie vasculaire, thoracique ou digestive...

DES LABORATOIRES POLYVALENTS

Chaque site de l'AP-HM compte un laboratoire médical. A La Timone, les examens sanguins mais aussi la pharmacologie clinique,



la génétique et la radio immuno analyse sont assurés grâce à des équipements très modernes.

L'AP-HM est, aussi, équipée de :

- Six appareils de circulation extra-corporelle,
- Deux plateaux de coronarographie,
- Des lasers et un système d'ultrasons (Ablatherm) pour l'urologie,
- Une plate-forme laser dermatologique,
- Des lasers ophtalmologiques,
- Un centre hyperbare disposant de trois caissons.

IMAGERIE

Des équipements de pointe réunis en un seul lieu



Les patients est non négligeable. Les salles d'attente sont vastes et agréables. L'intimité est respectée. En cas de nécessité, la proximité des urgences et des réanimations permet une intervention rapide des médecins».

Le service dispose de trois I.R.M. et de trois scanners, dont une unité priorisée pour les urgences. Un quatrième module a été prévu pour accueillir de nouveaux équipements. Il compte, également, trois salles d'échographie et s'avère proche du plateau d'endoscopie de huit salles. Les neuf salles d'imagerie et de cardiologie interven-



► Professeur Jean-Michel Bartoli

tionnelles, très modernes et regroupées au sein du Bloc Interventionnel, permettent d'effectuer des opérations, sous contrôle radiologique, afin de traiter ou diagnostiquer de nombreuses pathologies, en accédant à une lésion située à l'intérieur d'un organe. L'imagerie par fluoroscopie, échographie, scanner et I.R.M. permet le repérage, le guidage et un contrôle optimal de l'intervention. Ces techniques se sont fortement développées ces dernières années et permettent le traitement mini-invasif de nombreuses pathologies.

Sur l'ensemble des quatre établissements, le C.H.U. de Marseille compte notamment huit I.R.M. dont une ouverte, huit scanners dont un bi-tube, un appareil E.O.S., qui réduit considérablement l'exposition aux rayons X, notamment celle des enfants ainsi que deux plateaux de mammographie numérique. La médecine nucléaire dispose de 2 PET scan et de 6 Gamma Camera.

EXPERTISE ET INNOVATION



► Professeur Fabrice Barlesi

encore les travaux sur la progeria du Professeur Nicolas Lévy, et les centres de référence Maladies Rares.

Innovation, encore, avec le service d'oncologie multidisciplinaire et innovations thérapeutiques (Hôpital Nord) dirigé par le Professeur Fabrice Barlesi, engagé dans la recherche clinique et translationnelle sur les tumeurs thoraciques. Il propose aux malades atteints de cancer un accès précoce aux innovations thérapeutiques.

Expertise aussi du Centre d'Enseignement et de Recherche Chirurgicale (CERC), dirigé par le Professeur Stéphane Berdah, qui a acquis une réputation internationale grâce, notamment, à la qualité et au savoir-faire des chirurgiens qui enseignent et à son modèle original privilégiant les apprentissages sur des équipements high tech. Objectif : développer des travaux de recherche et de formation en chirurgie mini invasive vidéo-assistée (cœlioscopie et endoscopie) en digestif, viscéral et urologie. Autre exemple d'environnement de travail multidisciplinaire et innovant, le Centre Européen de Recherche en Imagerie Médicale (CERIMED). Situé sur le campus de la Timone, le site est ouvert aux uni-

versitaires comme aux industriels et travaille au développement et à la validation de nouveaux protocoles et techniques d'imagerie médicale.

A l'AP-HM, la non sélectivité, l'égalité d'accès et la permanence des soins prennent la forme de PASS (Permanences d'Accès aux Soins de Santé) qui garantissent à tous des prises en charge de qualité. Pas de laissés pour compte de la santé à Marseille. L'AP-HM mène des actions spécifiques auprès des populations les plus fragiles comme les personnes âgées de plus de 70 ans souffrant d'un cancer ou d'hémopathie et examinées en consultations d'oncogériatrie, ou encore les détenus en assurant les soins en milieu pénitentiaire, les personnes sourdes avec ses deux unités spécialisées d'accueil et de soins en langue des signes.



► L'AP-HM est le seul CHU en France à posséder deux gamma knives (dont un gamma knife perfexion)



► Professeur Nicolas Levy

A l'AP-HM, deuxième pôle français de recherche en santé, les références à une médecine de pointe ne manquent pas avec l'IHU. en Maladies infectieuses et tropicales, le Gamma knife ou

REPÈRES

Le transfert de services entre les établissements de La Timone et de La Conception constitue un énorme déménagement, impliquant 600 personnes. D'ici le printemps 2015, plus de 350 lits sont concernés : 125 arrivent à La Conception, 235, dont 12 de réanimation, à La Timone.

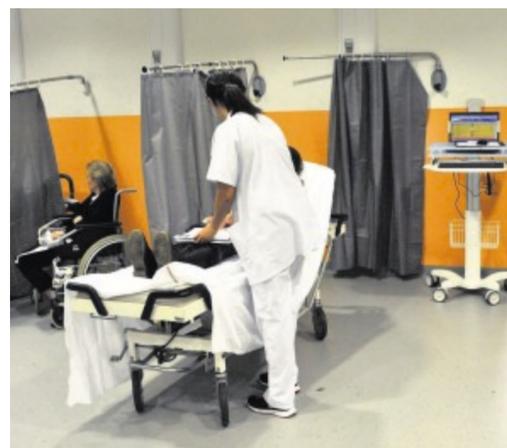


LA TIMONE 2

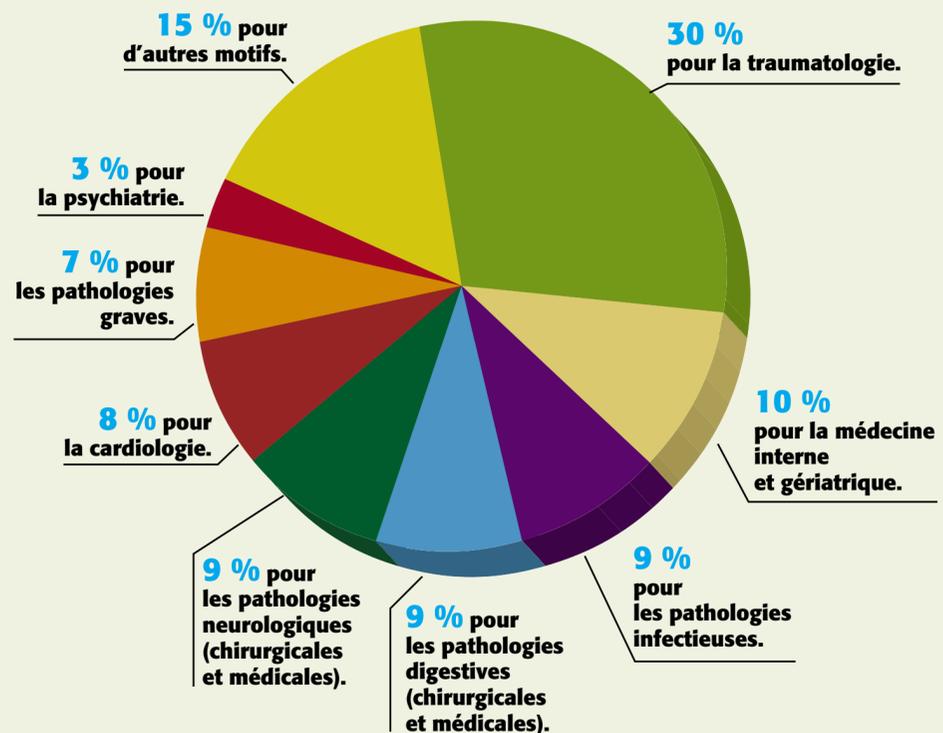
Des urgences modernes, organisées en filières



Professeur Pierre Michelet.



RÉPARTITION DES PATIENTS ACCUEILLIS AUX URGENCES SELON LES PATHOLOGIES



LES URGENCES EN CHIFFRES

- ▶ 100 000 personnes attendues par an, soit 275 passages par jour
- ▶ 29 boxes de prise en charge
- ▶ 4 lits de déchochage
- ▶ 19 lits d'hospitalisation de courte durée
- ▶ 10 lits de réanimation d'urgence
- ▶ 11 lits de soins continus

Le service d'urgences adultes de la Timone 2 adapté à une médecine ultra-performante, a ouvert ses portes au mois de novembre, suite au transfert de ses activités, précédemment installées à La Conception et à la Timone. Tout a été pensé pour offrir à chaque patient des soins d'excellence et un parcours personnalisé.

Un jeudi ordinaire aux urgences adultes de La Timone. Une ambulance, gyrophare allumé, pénètre dans l'espace réservé aux véhicules de secours. Une famille accompagne un jeune homme qui se tient le poignet. A l'intérieur du bâtiment La Timone 2, une

quinzaine de personnes patientent. Les murs jaunes et blanc reflètent la lumière. Deux enfants s'amuse dans l'espace qui leur est dédié. Les formalités administratives réalisées, le jeune blessé est rapidement pris en charge par une infirmière, chargée d'effectuer le tri et l'orientation des pa-

tients vers la filière adaptée à leur situation. «Ces nouvelles urgences révolutionnent la prise en charge des patients» s'enthousiasme le Professeur Pierre Michelet, le chef du service des urgences. «Rien n'a été laissé au hasard. Ce service est le fruit de plusieurs années de réflexion.

LAP-HM a repensé, totalement, son organisation afin de gérer, au mieux, les urgences mais aussi l'après-urgences.

Adossé au bâtiment principal de l'hôpital de la Timone, l'élégant bloc de verre et d'acier conçu par l'architecte Samir Farah est grand ouvert sur la ville. Avec une superficie de 52 000 m², l'espace ne manque pas. Dans ces locaux high-tech, si lumineux, les activités médicales et chirurgicales sont regroupées autour de l'urgence : accueil, blocs opératoires, réanimation, imagerie, endoscopie, anatomo-pathologie, explorations cardiaques...

DES FILIÈRES EFFICACES ET COHÉRENTES

Les urgences comptent 29 box de prises en charge, certains généralistes, d'autres

dédiés à une pathologie ciblée. «Nous avons mis en place des filières efficaces et cohérentes, qui devraient permettre de réduire le temps d'attente. Ainsi, un patient arrivant pour une suspicion d'entorse est dirigé vers le box de traumatologie. La proximité de la radiologie conventionnelle permet de réduire déplacements et temps d'attente. Une fois le diagnostic confirmé, le médecin dispose, sur place, d'un assortiment d'attelles lui permettant d'immobiliser le

membre. Comme il a accès en temps réel au planning des différents spécialistes, le praticien propose immédiatement un rendez-vous avec un orthopédiste. Le patient repart ainsi des urgences avec un parcours de soins individualisé», explique le Professeur Pierre Michelet.

ÉQUIPEMENT HIGH-TECH

Les équipes d'urgence bénéficient de matériel high-tech :

UN AXE ROUGE POUR LES URGENCES VITALES

▶ Chaque minute compte pour sauver des vies. Les nouvelles urgences de La Timone ont donc été pensées pour optimiser la prise en charge des patients les plus graves. Ainsi, l'hélistation, sur le toit du bâtiment, est directement reliée aux services de soins critiques. L'accès aux blocs opératoires et aux salles de déchochage est facilité avec la matérialisation visuelle d'un axe rouge. Rouge comme l'urgence.

salles d'opérations de dernière génération, quatre lits de déchochage, dix lits de réanimation d'urgence, un scanner et une I.R.M. dédiés aux urgences. La proximité avec les services de médecine et de chirurgie est, également, un atout essentiel. Toutes les pathologies traitées aux urgences bénéficient de lits d'aval sur le site même de La Timone. Il est donc très aisé de solliciter l'avis d'un spécialiste pour un patient accueilli aux urgences.

LES MÉDIATEURS, UN PONT ENTRE LES MÉDECINS ET LES FAMILLES

Au-delà de l'aspect technique, le confort du patient et de ses proches a aussi fait l'objet d'une réflexion avec les Comités des usagers créés à l'AP-HM en février dernier. Dans les vastes salles d'at-



tente, des paravents garantissent l'intimité du patient et permettent de débiter les premiers soins tels que l'évaluation et le traitement précoce de la douleur, la réalisation tout aussi rapide d'un bilan biologique. Des médiateurs ont pour mission de faire l'interface entre les familles et le corps médical

pour informer, rassurer. Une présence très appréciée, qui permet souvent de désamorcer les situations violentes. Les urgences sont ainsi devenues un lieu moins stressant pour les patients comme pour le personnel, ravi de travailler dans une structure tournée vers l'avenir.

FLUIDIFIER LE PARCOURS DU PATIENT

▶ Chacun des 250 patients est reçu, quotidiennement, dans le cadre de son propre parcours de santé, filiarisé avec les spécialités présentes dans l'hôpital de La Timone. Dès son admission, il est orienté vers l'un des deux modules du service. Ces deux modules sont organisés afin d'offrir aux patients, selon leurs besoins, des soins «ambulatoires» ou une prise en charge pour ceux nécessitant d'être couchés ou, encore, un accueil au sein du «déchochage», pour les cas les plus graves. La maîtrise des délais d'attente est au cœur de l'organisation du service qui a été conçue, selon le principe d'une marche en avant fluidifiant le parcours du patient à chacune de ses étapes, jusqu'à sa sortie ou son hospitalisation.

EN PRATIQUE

▶ Les urgences sont ouvertes 24 heures sur 24, 365 jours sur 365. Elles accueillent les patients du centre et du Sud de Marseille. L'accès s'effectue par l'entrée Boulevard Baille à côté du métro Timone. Un dépôt-minute permet d'accéder au parvis juste devant l'entrée du bâtiment.



Des sites thématiques pour une offre de soins cohérente

Si le projet AP-HM 2020 trouve une illustration, particulièrement impressionnante dans le nouveau bâtiment de la Timone 2, il concerne, en réalité, tous les établissements. Les quatre sites hospitaliers du C.H.U. ont été reconfigurés dans le cadre d'une réflexion globale.



► L'HÔPITAL NORD, CENTRE DE RÉFÉRENCE RÉGIONAL

Renforcé entre 2009 et 2010 par l'arrivée de plus de 500 agents et une augmentation de 25 % des capacités d'accueil, l'Hôpital Nord est devenu un nouveau complexe hospitalo-universitaire de dimension régionale. C'est aujourd'hui un centre de référence dans de nombreuses spécialités chirurgicales, (chirurgie thoracique, vasculaire, chirurgie robotique...), en cancérologie, en maladies infectieuses... Autre discipline d'importance : la médecine de la Femme et de l'Enfant qui se décline au sein d'une maternité de niveau III, orientée vers la néonatalogie médicale et chirurgicale, la médecine fœtale et le diagnostic prénatal. Le site regroupe l'ensemble des activités de pneumologie, de chirurgie thoracique, de réanimation respiratoire et d'explorations fonctionnelles respiratoires. Il est le deuxième centre français de transplantation pulmonaire.

L'Hôpital Nord est doté d'équipements et d'activités de très haut niveau : T.E.P. scanner, tomothérapie, greffes pulmonaires... Son plateau chirurgical hospitalo-universitaire de dimension régionale compte 21 salles d'opérations au Bloc central et 11 salles pour la maternité et la pédiatrie. Il assure des activités d'angiographie, de coronarographie et d'endoscopies. Ces équipements permettent de développer des technologies innovantes.

L'Hôpital Nord accueille les patients en situation de détresse vitale (aire d'hélicoptère, axe rouge, réanimation) tout en assurant les urgences de proximité d'une part importante de la métropole marseillaise.

Son positionnement géographique et stratégique, son plateau technique de haut niveau et ses équipes d'excellence font de l'Hôpital Nord un établissement de proximité et de référence, au cœur de la métropole.

La thématisation des sites s'articule autour d'une organisation modernisée des pôles d'activité médicale. L'Hôpital Nord et La Timone, les deux pôles de référence, sont associés à des hôpitaux de spécialités sur mesures : La Conception et les Hôpitaux Sud (Sainte-Marguerite et Salvator). L'AP-HM propose, ainsi, une offre de soins régionale forte, sans concurrence interne, adossée à des laboratoires de pointe et des plateaux techniques très performants. Par ce nouveau projet, le C.H.U. place toutes ses compétences et sa technicité au service de la population. Il propose, ainsi, des parcours de soins innovants pour les patients, des soins de haute qualité technique, en toute

sécurité mais aussi de la prévention et de l'éducation à la santé. L'AP-HM parvient à répondre, plus efficacement, aux impératifs de santé publique, en regroupant, pour chaque besoin, les compétences nécessaires dans un même environnement.

► LA TIMONE, TROISIÈME HÔPITAL EUROPÉEN

Créé en 1974 au sein de l'AP-HM, le Centre Hospitalier de la Timone est le plus important de la région Paca. Il est considéré, par son activité, son équipement de pointe et ses moyens humains, comme le troisième hôpital européen. La Timone regroupe un hôpital d'adultes et un hôpital d'en-

fants. Marseille est d'ailleurs, l'une des rares villes de France à disposer d'un hôpital d'enfants, regroupant toutes les disciplines médicales et chirurgicales, véritable pôle d'excellence pour les maladies infantiles, des plus courantes aux plus rares.

Établissement de réputation nationale, il n'en de-

meure, pas moins, un hôpital à taille humaine. Il compte 1069 lits et places. Les circuits sont conçus pour réduire l'attente des patients et améliorer le quotidien des agents. Plus de 1000 médecins et près de 4500 personnels non médicaux travaillent dans cet établissement.



DES HÔPITAUX RÉNOVÉS EN CONCERTATION AVEC LES USAGERS

Une chambre accueillante et confortable, tel est le souhait des patients. Un vaste programme de rénovation des services est en cours pour leur offrir, ainsi qu'à leur entourage, de meilleures conditions d'accueil. Le niveau hôtelier progresse notablement. Les chambres rénovées sont dotées de salles de bain et des meilleurs standards de confort. Un quart de La Timone, soit

189 lits, a bénéficié de travaux. A La Conception, ce sont deux unités d'hospitalisation, le plateau d'explorations ORL et Stomatologie ainsi que quatre salles de blocs qui ont été rénovés. En 2015, trois nouvelles unités d'hospitalisation seront, également, améliorées, tandis que le bloc opératoire sera étendu, en lien direct avec la nouvelle unité de chirurgie ambulatoire. Ce programme

de rénovation est réalisé en large concertation avec les patients et leurs proches, représentés par les Comités d'usagers. Ces comités, mis en place en février 2014, réunissent, pour chacun des cinq établissements de l'AP-HM, 5 représentants d'associations d'usagers et 5 médecins ou soignants. Ils assurent, ensemble, les missions des Commissions des Relations avec les Usagers

et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC), mais ouvrent de nouvelles modalités de participation des représentants des usagers dans le champ de la qualité et de la sécurité des soins. En faisant remonter la réalité et les besoins de terrain, ils contribuent à la définition de la stratégie que l'AP-HM portera dans son prochain projet d'établissement.





► Pr Yves Patrice Le Treut et Catherine Michelangeli

LA CONCEPTION : UN NOUVEL ÉLAN

Jusqu'au mois de novembre, il accueillait les Urgences. 500 000 Marseillais y sont passés en dix ans ! L'hôpital de La Conception entame une nouvelle vie, axant son organisation sur la médecine et la chirurgie ambulatoire et programmée tout en maintenant une activité de recours.

Par exemple, l'ORL, l'endocrinologie, la rhumatologie, la chirurgie bariatrique, la chirurgie urologique, la dialyse, l'activité de transplantation rénale et autres activités de pointe et de chirurgies hautement techniques et lourdes sont présentes dans cet établissement.

«Les interventions ne seront plus déprogrammées pour des urgences prioritaires, ce qui devrait se traduire par plus de fluidité ainsi qu'un gain en temps», se félicite Catherine Michelangeli, directeur de La Conception. «L'établissement assurera, également, la prise en charge des maladies chroniques et l'éducation thérapeutique des patients».

«La Conception n'est pas le petit frère de La Timone mais un projet original cohérent et innovant, répondant aux enjeux de santé publique», complète le Pr Yves Patrice Le Treut, président de la CME de La Conception.

► L'ACTIVITÉ DE LA CONCEPTION S'ORGANISERA AUTOUR DE GRANDS AXES THÉMATIQUES

L'urologie, la néphrologie et la transplantation rénale

Avec la construction du Centre de néphrologie et de transplantation rénale, l'AP-HM s'est dotée, en 2006, d'une structure ultra-moderne considérée comme la référence européenne en matière d'uro-néphrologie. Ce pôle comprend le service de néphrologie avec une unité de soins intensifs, un centre de dialyse et des unités de néphrologie clinique, un service d'urologie orienté vers l'urologie générale, l'endo-urologie, les tumeurs

du rein et la pathologie neurofonctionnelle du bas appareil urinaire. Le développement de la chirurgie ambulatoire urologique fait partie intégrante du projet.

L'endocrinologie et la diabétologie

La Conception réunira, également, les services de diabétologie et d'endocrinologie de l'AP-HM avec une antenne d'endocrinologie et diabétologie à l'hôpital Nord. Il réunira l'ensemble de ces structures autour d'un plateau technique de consultations, d'hôpitaux de jour et de centres d'éducation thérapeutique. Le pôle prendra en charge toutes les activités liées à la discipline (diabète, dénutrition, pathologies métaboliques et endocrinologie médicale et chirurgicale).

La Conception est l'un des seuls établissements français proposant, sur le même lieu, la prise en charge de l'obésité avec la prise en charge médicale, la chirurgie bariatrique et enfin la chirurgie réparatrice, avec un programme de reconstruction après amaigrissement. Deux chambres seront dédiées à l'accueil des patients de plus de 300 kilos.

Les spécialités de la tête et du cou

La Conception réunira sur le site quatre services en lien avec l'ORL, ce qui permettra de disposer, sur place, de toutes les spécialités : otologie, rhinologie, cancérologie, laryngologie, chirurgie maxillo-faciale, chirurgie plastique... Le pôle dispose d'un plateau technique complet et adapté qui répond à tous les besoins de la population. Ces activités feront l'objet d'un développement particulier en ambulatoire.

La médecine interne et l'hématologie

Ce service de médecine interne comprend plusieurs unités d'hospitalisation orientées vers l'oncologie, la médecine interne et les pathologies dysimmunitaires. Il s'appuie sur un centre d'hémaphérese de haut niveau de compétence. Les médecins internistes ont développé une expertise particulière dans les pathologies vasculaires et immunitaires.

L'éducation thérapeutique

L'éducation thérapeutique du patient vise à aider les



malades à gérer, au mieux, leur vie avec une maladie chronique. L'unité de la Conception propose plusieurs parcours, adaptés aux différents profils des patients.

Le pôle psychiatrie centre

Le pôle psychiatrie centre a ouvert ses portes en octobre 2006 marquant, ainsi, le début d'une nouvelle ère pour la psychiatrie marseillaise. Situé au cœur de la ville, ce bâtiment moderne offre un contact direct avec la population. Cette ouverture sur la cité permet de rompre avec la logique d'enfermement, un enjeu essentiel de la psychiatrie actuelle.



Le Centre des brûlés

La Conception accueille, également, le Centre des brûlés inter-régional Méditerranée, comprenant huit lits de pathologie aigüe et des lits de surveillance continue adulte et grand enfant. Cette activité est commune aux services de réanimation et de chirurgie plastique et reconstructrice.



UN HÔTEL HOSPITALIER

► Un hôtel hospitalier trois étoiles ouvrira ses portes dans l'hôpital de La Conception au second semestre 2015. Géré par un prestataire hôtelier, l'établissement proposera 20 chambres et des prestations de qualité, dont le coût pourra être financé, en partie, par la Sécurité Sociale et les mutuelles. Cet hébergement sera, particulièrement, pratique pour les patients en ambulatoire qui habitent loin de l'hôpital ou pour leurs proches.



► HÔPITAUX SUD (SAINTE-MARGUERITE ET SALVATOR)

Gériatrie et adaptation de l'homme à son environnement



Les Hôpitaux Sud, Sainte-Marguerite et Salvator, sont devenus des sites de référence sur le mouvement, la réadaptation, les soins de suite, la gériatrie et la psychiatrie.

Prise en charge de la dépendance, liée à l'âge

La prise en charge de la dépendance, liée à l'âge s'effectue dans un service de gériatrie comprenant 35 lits de court séjour et 60 lits de soins de suite et de réadaptation. Ce service peut accueillir les patients en provenance des services de médecine aiguë non programmée et post-urgence de l'hôpital de la Timone.

L'institut du mouvement et de l'appareil locomoteur (I.M.L.)



Cette structure réunit un service d'orthopédie, doté de 4 salles d'opération, orienté vers l'orthopédie programmée (chirurgie

du genou, chirurgie de la hanche, chirurgie du membre supérieur). L'Institut de l'appareil locomoteur comprend, par ailleurs, deux services de rhumatologie organisés autour d'un plateau technique commun d'hospitalisation de jour, de semaine et conventionnelle et d'un plateau de consultations. Plusieurs structures de prise en charge des affections chroniques de l'appareil locomoteur et d'explorations existent sur le site.

Le service de radiologie est ouvert à l'activité externe et ambulatoire et dispose d'une IRM ouverte haut champ. Il réalise l'imagerie interventionnelle, en particulier les gestes nécessaires aux activités de l'IML. La médecine du sport est également une spécialité de pointe au sein du pôle de médecine physique et réadaptation.

Des partenariats publics/privés

Une collaboration « public-privé » entre l'AP-HM et les cliniques la Phocéenne, Saint Martin et l'UGECAM permet l'installation, sur le site, de plusieurs centaines de lits de soins de suite de gériatrie et médecine physique et réadaptation.

La psychiatrie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte

La psychiatrie est présente sur le secteur Sud, dans le cadre d'un pôle de psychiatrie transversal comprenant les activités de médecine légale, de médecine pénitentiaire et d'un pôle de psychiatrie adultes et infanto-juvénile et adolescent (EMA).





MARSEILLESANTÉ
2020



L'EXCELLENCE D'AUJOURD'HUI, L'AMBITION DE DEMAIN

Une marque pour tous, ouverte à tous



Le mécénat,
pour une meilleure qualité de vie à l'hôpital

Rendez-vous sur le site
www.marseille-sante-2020.fr



Assistance Publique
Hôpitaux de Marseille