



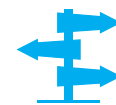
**HÔPITAL
DE LA CONCEPTION
SUIVEZ LE GUIDE !**



Vous allez être hospitalisé, venir en consultation ou rendre visite à un proche à l'hôpital de la Conception, ce guide a été réalisé pour vous faciliter l'hôpital.

Accéder à l'hôpital, se situer, avoir des informations pratiques sur le déroulement de votre séjour, découvrir l'offre de services proposés pour vous distraire, mieux connaître les disciplines médicales,autant d'informations pratiques qui vous permettront de mieux vivre votre séjour. Découvrez également des plans pour vous repérer, dans le site et dans le quartier.

Nous vous souhaitons un bon séjour à l'hôpital de la Conception et maintenant, suivez le guide !



..... P 4/5

MON ACCÈS À L'HÔPITAL



..... P 6/7

MON PARCOURS À L'HÔPITAL



..... P 8/11

MA VIE À L'HÔPITAL



..... P 12/13

LES SERVICES DE L'HÔPITAL

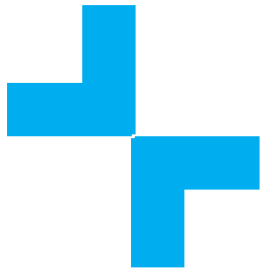


..... P 14/15

ACCÈS & PLAN DE L'HÔPITAL

..... P 16/17

AUTOUR DE L'HÔPITAL



S'ORIENTER

DEUX ACCÈS POSSIBLES

147 BOULEVARD BAILLE - 13005 MARSEILLE

- > VÉHICULES : 6H00 - 20H00
- > PIÉTONS : 6H00 - 20H

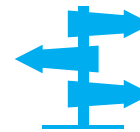
136 RUE SAINT-PIERRE - 13005 MARSEILLE

- > VÉHICULES : 7H00 - 20H00
- > PIÉTONS : 7H00 - 20H00
- > FERMÉ LES SAMEDIS, DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS

L'ACCÈS DES VÉHICULES EST AUTORISÉ UNIQUEMENT :

- > LE JOUR DE LA SORTIE, SUR PRÉSENTATION DU BULLETIN DE SORTIE,
- > POUR ACCOMPAGNER UNE PERSONNE QUI A DES DIFFICULTÉS À MARCHER

DANS CES CAS, TROIS DÉPOSE MINUTES SONT À VOTRE DISPOSITION POUR STATIONNER TEMPORAIREMENT VOTRE VÉHICULE.



ACCÈS HANDICAPÉS

DES PLACES DE STATIONNEMENT SONT RÉSERVÉES POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE. ELLES SONT INDIQUÉES PAR UN MARQUAGE BLEU AU SOL.

SI VOUS ACCOMPAGNEZ UNE PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE, VOUS SEREZ AUTORISÉ À RENTRER AU SEIN DE L'HÔPITAL AFIN DE L'ACCOMPAGNER AU PLUS PRÈS DE SON LIEU DE RENDEZ-VOUS.

LE TRAMWAY ET LE PARKING INDIGO PARK SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE.



TRANSPORTS EN COMMUN & NAVETTES

ENTRÉE CÔTÉ BD BAILLE

- > MÉTRO LIGNE 1
ARRÊT "BAILLE" OU "TIMONE"
- > BUS N° 54
ARRÊT "CONCEPTION"

ENTRÉE CÔTÉ SAINT-PIERRE

- > TRAMWAY T1 ARRÊT CAMAS

MON ACCÈS M À L'HÔPITAL



GARES, AÉROPORTS & AXES ROUTIERS

DE L'AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE

- > PRENDRE A55 OU A7

DE LA GARE SAINT CHARLES

- > MÉTRO LIGNE 1

DE LA GARE DE LA BLANCARDE

- > MÉTRO LIGNE 1



PRENDRE UN TAXI

UNE STATION DE TAXIS EST SITUÉE À LA SORTIE DE L'HÔPITAL DU CÔTÉ DE LA RUE SAINT-PIERRE



SE GARER

LE PARKING PAYANT INDIGO PARK CONCEPTION (BD BAILLE) EST SITUÉ À 100M DE L'ENTRÉE SITUÉE BD BAILLE SOUS LE BÂTIMENT DE PSYCHIATRIE.

145 BOULEVARD BAILLE, 13005 MARSEILLE



CONTACT & ACCUEIL

HALL DU BÂTIMENT PRINCIPAL (BÂT A)

LE PERSONNEL DE L'ACCUEIL VOUS INFORME : DU LUNDI AU VENDREDI DE 6H À 19H, LE WEEK-END ET LES JOURS FÉRIÉS DE 12H À 19H.
TÉL : 04 91 38 38 88

ACCUEIL HALL DE PSYCHIATRIE DE 8H À 18H
TOUS LES JOURS

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE
EN PSYCHIATRIE 24H/24
TÉL : 04 91 43 51 20



FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES QUE NOUS VOUS DEMANDONS D'ACCOMPLIR SONT NÉCESSAIRES À LA PRISE EN CHARGE DES FRAIS D'HOSPITALISATION PAR LES ORGANISMES AUXQUELS VOUS ÊTES AFFILIÉ(E).

CES FORMALITÉS S'ACCOMPLISSENT AU NIVEAU DU BUREAU DES ENTRÉES DE CHAQUE BÂTIMENT. LE BUREAU DES ENTRÉES CENTRAL EST SITUÉ AU REZ-DE-CHAUSSÉE (BÂT A).

IL EST OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 18H, LE SAMEDI DE 9H À 16H.

LE BUREAU DES ENTRÉES AU 4ÈME ÉTAGE POUR LES PATIENTS HOSPITALISÉS AU 4ÈME ET 5ÈME ÉTAGE (BÂT A)

LE BUREAU DES ENTRÉES D'ORL - MAXILLO-FACIAL EST OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H00 À 18H00 (BÂT A - 1^{ER} ÉTAGE).

LE BUREAU DES ENTRÉES DE LA MATERNITÉ EST OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 18H (BÂT B).

LE BUREAU DES ENTRÉES DE LA NÉPHROLOGIE EST OUVERT DU LUNDI AU JEUDI DE 7H30 À 17H ET LE VENDREDI DE 7H30 À 16H00 (BÂT D).

LE BUREAU DES ENTRÉES DE LA PSYCHIATRIE EST OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 17H (BÂT E).

POUR VOTRE SÉCURITÉ, VOTRE DOSSIER MÉDICAL DOIT ÊTRE BIEN IDENTIFIÉ.

N'OUBLIEZ PAS D'APPORTER UNE PIÈCE D'IDENTITÉ (CARTE D'IDENTITÉ, PASSEPORT OU LIVRET DE FAMILLE) EN PLUS DE VOS DOCUMENTS DE COUVERTURE SOCIALE (CARTE VITALE, CARTE DE MUTUELLE OU ASSURANCE, CARTE D'AME).

MON PARCOURS M À L'HÔPITAL



HORAIRES VISITES & HORAIRES OUVERTURE

VOS PARENTS ET AMIS PEUVENT VOUS RENDRE VISITE AVEC VOTRE ACCORD ENTRE 12H ET 20H. MAIS IL EST CONSEILLÉ DE LIMITER LE NOMBRE DE PERSONNES DANS LA CHAMBRE (2 MAXIMUM). EN DEHORS DE CES HEURES, L'AUTORISATION DOIT ÊTRE DEMANDÉE AU CADRE DE SANTÉ. LES VISITES SONT LIMITÉES DANS CERTAINS SECTEURS, NOTAMMENT EN RÉANIMATION.



MA VALISE

MUNISSEZ-VOUS DES EFFETS DE TOILETTES DONT VOUS AVEZ BESOIN (PYJAMAS, RASOIR, SERVIETTE ET GANTS DE TOILETTES...).

LE LINGE DE LIT EST FOURNI PAR L'HÔPITAL.

SIGNEZ DÈS VOTRE ARRIVÉE QUELS SONT LES MÉDICAMENTS QUE VOUS PRENEZ AU PERSONNEL SOIGNANT. L'INTERACTION DE CERTAINS MÉDICAMENTS PEUT ÊTRE DANGEREUSE POUR VOTRE SANTÉ.

POUR LA SÉCURITÉ DE VOS BIENS, NOUS VOUS RECOMMANDONS DE NE CONSERVER NI SOMME D'ARGENT NI OBJET DE VALEUR DANS VOTRE CHAMBRE. VOUS POUVEZ DÉPOSER VOS VALEURS (ARGENT, CHÉQUIERS, CARTES DE CRÉDIT, BIJOUX ...) À LA RÉGIE DE RECETTE DE L'HÔPITAL SITUÉE AU REZ-DE-CHAUSSÉE DU BÂTIMENT CENTRAL (BÂT A), OUVERTURE DE 8H15 À 16H, TOUS LES JOURS SAUF LE WEEK-END ET LES JOURS FÉRIÉS.

POUR LA MATERNITÉ, IL FAUT CONTACTER LE SERVICE POUR CONNAÎTRE LES EFFETS «MÈRE-BÉBÉ»



CAFÉTÉRIA BOUTIQUES DISTRIBUTEURS

UNE CAFÉTÉRIA EST À VOTRE DISPOSITION AU RDC DU BÂTIMENT CENTRAL (BÂT A).

DES DISTRIBUTEURS DE BOISSONS ET DE FRIANDISES SONT À VOTRE DISPOSITION DANS LE HALL CENTRAL (BÂT A) ET À LA MATERNITÉ. (BÂT B)



COURRIER

VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ D'ENVOYER ET DE RECEVOIR DU COURRIER. VOUS DEVEZ REMETTRE VOTRE COURRIER AFFRANCHI AU CADRE DE SANTÉ.



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

NOUS VOUS REMERCIONS DE COMMUNIQUER VOTRE ADRESSE MAIL AU BUREAU DES ENTRÉES. UN QUESTIONNAIRE VOUS SERA ENVOYÉ À L'ISSUE DE VOTRE SÉJOUR.



OFFRE MULTIMÉDIA

LES SERVICES PROPOSÉS ENGLOBENT LA TÉLÉVISION, LE TÉLÉPHONE, L'ACCÈS WIFI, LES CHAÎNES INTERNES AP-HM, LA VIDÉO À LA DEMANDE, DES LIVRES ÉLECTRONIQUES, DES JEUX, UN PORTAIL DES FAMILLES (MESSAGERIE, PHOTOS, VIDÉOS) ET DES SERVICES DIVERS. (BÂT A)

COMMENT SOUSCRIRE ?

L'ACCUEIL SE SITUE DANS LE HALL PRINCIPAL DE L'HÔPITAL
TEL : 64264 OU 01 83 66 00 02 - LUNDI AU VENDREDI DE 10H00 À 18H45

SAMEDI : 10H00 À 17H45 - DIMANCHE/JOURS FÉRIES : 12H À 17H45

À DISTANCE : 01 71 25 01 72 - LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 19H30

SAMEDI : 8H30 À 18H - DIMANCHE/JOURS FÉRIES : 12H À 18H

DEPUIS LA REBRIQUE « ACHAT FORFAIT » SUR LA TV

MA VIE À L'HÔPITAL

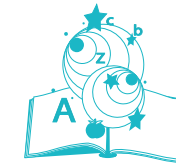


COMMODITÉS

DES TOILETTES PUBLIQUES SONT À VOTRE DISPOSITION DANS DE NOMBREUX POINTS DE L'HÔPITAL. VOUS POURREZ LES REPÉRER GRÂCE AU PICTOGRAMME :



IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER ET D'UTILISER LA CIGARETTE ÉLECTRONIQUE À L'INTÉRIEUR DE L'HÔPITAL. MERCI DE VEILLER À JETER VOS MÉGOTS DANS LES CENDRIERS PRÉVUS À CET EFFET.



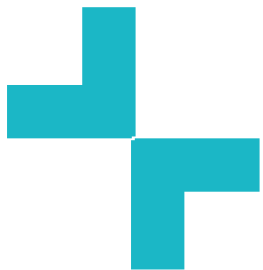
BIBLIOTHÈQUE SERVICES CULTURELS

UNE BIBLIOTHÈQUE GÉRÉE PAR L'OFFICE CENTRAL DES BIBLIOTHÈQUES EST OUVERTE LE LUNDI DE 13H À 16H ET LE JEUDI DE 13H30 À 16H00. CE SERVICE GRATUIT EST ANIMÉ PAR DES BÉNÉVOLES.

IL EST SITUÉ AU REZ-DE-JARDIN DU BÂTIMENT CENTRAL (BÂT A).
RENSEIGNEMENTS : 04 91 43 51 94.

SI VOUS NE POUVEZ PAS VOUS DÉPLACER, UNE ÉQUIPE DE BIBLIOTHÉCAIRES SE REND RÉGULIÈREMENT DANS LES SERVICES, LES JOURS D'OUVERTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE.





REPRÉSENTANT DES USAGERS

MAIL : comiteusagers.conception@ap-hm.fr



INTERPRÈTES

DEUX UNITÉS MOBILES COMPOSÉES DE PERSONNELS SOIGNANTS, ACCOMPAGNENT LES PATIENTS SOURDS TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS DE SOINS ET DANS LEURS DÉMARCHES SOCIALES.

> L'UASS-LS : UNITÉ D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR LES PATIENTS SOURDS – LANGUE DES SIGNES (BÂTIMENT CENTRAL HÔPITAL DE LA CONCEPTION)

SECRÉTARIAT : 04 91 38 28 62

FAX : 04 91 38 28 63

SMS UNIQUEMENT : 06 89 75 16 24

MAIL : accueil.sourds-13@hotmail.fr
uassls@ap-hm.fr

> L'UASSM-M : UNITÉ AMBULATOIRE SURDITÉ ET SANTÉ MENTALE – MÉDITERRANÉE (PÔLE PSYCHIATRIE)

SECRÉTARIAT : 04 91 43 52 39

SMS UNIQUEMENT : 06 31 12 25 97

E-MAIL: uassmm@ap-hm.fr

POUR OBTENIR UN INTERPRÈTE EN LANGUE ÉTRANGÈRE, VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU PERSONNEL DU SERVICE.



EXERCICE DES CULTES

CULTE DES CHRÉTIENS

> CULTE CATHOLIQUE
L'AUMÔNIER ET SON ÉQUIPE
04 91 38 30 29 OU 83 029 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)
URGENCE (NUIT ET WEEK-END) : 71 746 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

> CULTE PROTESTANT
L'AUMÔNIER
04 91 38 47 27 OU 84 727 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)
EN CAS D'URGENCE : 06 08 58 63 34

> CULTE ORTHODOXE
04 91 59 29 74

LA CHAPELLE (NIVEAU -1) DE L'HÔPITAL EST À LA DISPOSITION DES PATIENTS ET DES FAMILLES. (BÂT A)
SE RENSEIGNER POUR LE JOUR DE CÉLÉBRATION DE LA MESSE.

CULTE BOUDDHISTE

06 12 90 55 31

CULTE ISRAËLITE

L'AUMÔNIER
06 14 22 38 23 OU 71 977 DEPUIS VOTRE CHAMBRES (URGENCE 24H/24)
04 91 38 62 87 OU 86 287 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

CONSISTOIRE ISRAËLITE DE MARSEILLE
04 91 37 49 64

CULTE MUSULMAN

L'AUMÔNIER
04 91 38 47 84 - 84 784 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)
URGENCE : 06 38 01 96 23

MA VIE À L'HÔPITAL



ACCUEIL ET RÉCEPTION DES URGENCES SPECIALISEES

24H /24H

- > URGENCES GYNÉCOLOGIQUES ET OBSTÉTRICALES
- > URGENCES NÉPHROLOGIQUES ET UROLOGIQUES
- > URGENCES STOMATOLOGIE

ALTERNATIVES À L'HOSPITALISATION

- > HOSPITALISATION DE JOUR
- > CHIRURGIE AMBULATOIRE
- > DIALYSE
- > HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD)



PHARMACIE

OUVERTURE

DU LUNDI AU VENDREDI

DE 8H00 À 18H00

ET LE SAMEDI DE 9H00 À 12H00

> PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR

> PHARMACIE VENTE AU PUBLIC



GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE NÉONATOLOGIE

- > GYNÉCOLOGIE
- > OBSTÉTRIQUE NIVEAU 3
- > NÉONATOLOGIE
- > CENTRE D'ASSISTANCE MÉDICALE À LA PROCRÉATION ET CECOS
- > GYNÉCOLOGIE SOCIALE (IVG)



DISCIPLINES MÉDICO-TECHNIQUES

- > RADIOLOGIE ET IMAGERIE MÉDICALE
- > EXPLORATIONS FONCTIONNELLES : ORL ET LARYNGOLOGIE, NEUROPHYSIOLOGIE CLINIQUE, UROLOGIE
- > RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE - KINÉSITHÉRAPIE

DISCIPLINES CHIRURGICALES

- > CHIRURGIE PLASTIQUE ET RÉPARATRICE
- > CHIRURGIE AMBULATOIRE PLURIDISCIPLINAIRE
- > CHIRURGIE GÉNÉRALE ENDOCRINIENNE ET MÉTABOLIQUE - CHIRURGIE DE L'OBÉSITÉ
- > CHIRURGIE ORL
- > CHIRURGIE MAXILLO-FACIALE ET STOMATOLOGIE
- > CHIRURGIE UROLOGIQUE - TRANSPLANTATION RÉNALE
- > LITHOTRITIE EXTRA-CORPORELLE
- > CHIRURGIE GYNÉCOLOGIQUE



DISCIPLINES MÉDICALES

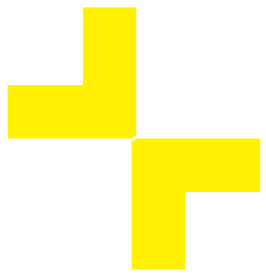
- > ANESTHÉSIE/RÉANIMATION/CENTRE INTERRÉGIONAL DES GRANDS BRÛLÉS
- > ENDOCRINOLOGIE, NUTRITION, MALADIES MÉTABOLIQUES
- > EDUCATION THÉRAPEUTIQUE ET INVESTIGATIONS CLINIQUES - CUISINE THÉRAPEUTIQUE
- > HÉMAPHÉRÈSE ET AUTOTRANSFUSION
- > MÉDECINE INTERNE, IMMUNOLOGIE CLINIQUE
- > NÉPHROLOGIE, DIALYSE
- > PSYCHIATRIE
- > HÉMATOLOGIE

CONSULTATIONS SPÉCIFIQUES

PRENDRE RENDEZ-VOUS DIRECTEMENT AVEC LE SERVICE

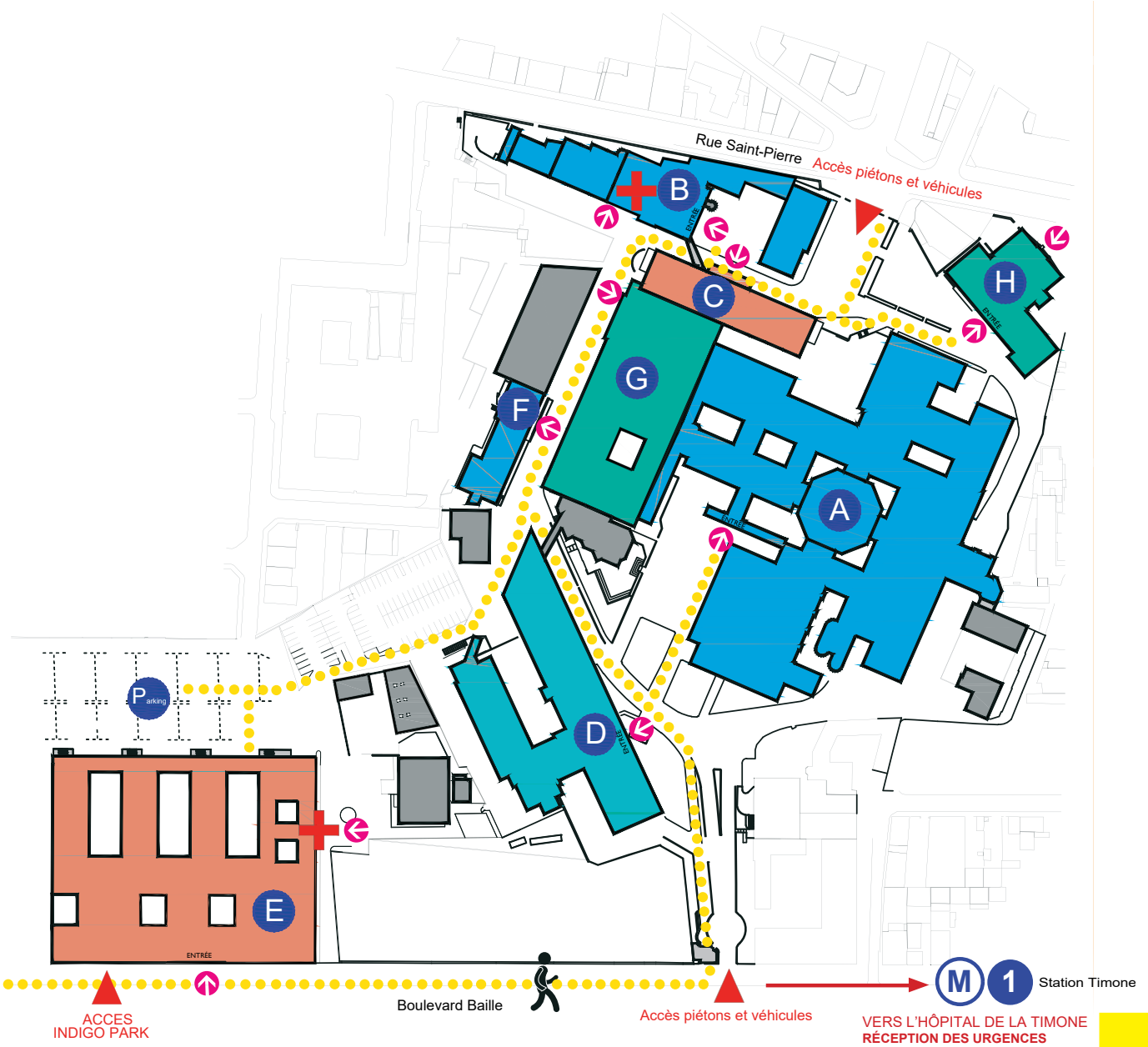
- > CARDIO-VASCULAIRES
- > PIEDS ET CHEVILLES
- > PLAIES CHRONIQUES
- > LASER DERMATOLOGIQUE ET PLASTIQUE
- > PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS (PASS)
- > UNITÉ D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR LES SOURDS - LANGUE DES SIGNES UASS-LS





ACCES & PLAN DE L'HÔPITAL DE LA CONCEPTION

- A BATIMENT PRINCIPAL
- B MATERNITE / GYNECOLOGIE / OBSTETRIQUE
+ URGENCES GYNECO-OBSTETRIQUES
CENTRE DE GYNECOLOGIE SOCIALE
- C MEDECINE NEONATALE
- D CENTRE DE NEPHROLOGIE
ET TRANSPLANTATIONS RENALES
- E POLE PSYCHIATRIE
HAD - HOSPIDOM
- F CENTRE DE PROCREATION
MEDICALEMENT ASSISTEE
ET LABORATOIRE DE LA REPRODUCTION
- G CENTRE DES BRULES
INTER-REGIONAL MEDITERRANEE
- H PAVILLON CORNIL
(Accès par la rue St Pierre)
PASS
- P arking PARKING INDIGO
- CHEMINEMENT PIETONS
- ENTRÉE DES BÂTIMENTS



HOPITAL DE LA CONCEPTION
147 BOULEVARD BAILLE - 13005 MARSEILLE



www.ap-hm.fr
+33 4 91 38 00 00

