



**HÔPITAL
DE LA TIMONE
SUIVEZ LE GUIDE !**

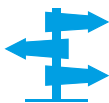


Vous allez être hospitalisé, venir en consultation ou rendre visite à un proche à l'hôpital de la Timone, ce guide a été réalisé pour faciliter votre venue à l'hôpital.

Accéder à l'hôpital, se situer, avoir des informations pratiques sur le déroulement de votre séjour, découvrir l'offre de services proposés, mieux connaître les disciplines médicales,autant d'informations pratiques qui vous permettront de mieux vivre votre séjour. Découvrez également des plans pour vous repérer, dans le site et dans le quartier.

Nous vous souhaitons un bon séjour à l'hôpital de la Timone et maintenant, suivez le guide !

..... P 4/5



MON ACCÈS À L'HÔPITAL

..... P 6/7



MON PARCOURS À L'HÔPITAL

..... P 8/11



MA VIE À L'HÔPITAL

..... P 12/15



LES SERVICES DE L'HÔPITAL

- > HÔPITAL DE LA TIMONE ADULTES
- > HÔPITAL DE LA TIMONE ENFANTS

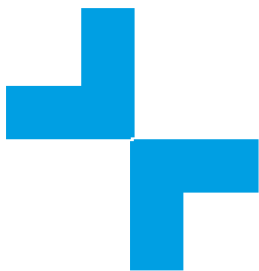
..... P 16/17



ACCÈS & PLAN DE L'HÔPITAL

..... P 18/19

AUTOUR DE L'HÔPITAL



S'ORIENTER

DEUX ACCÈS POSSIBLES

- > 264 RUE SAINT-PIERRE
13005 MARSEILLE
- > BOULEVARD JEAN MOULIN
13005 MARSEILLE

L'ACCÈS DES VÉHICULES EST AUTORISÉ UNIQUEMENT :

- > LE JOUR DE LA SORTIE, SUR PRÉSENTATION
DU BULLETIN DE SORTIE,
- > POUR ACCOMPAGNER UNE PERSONNE
ATTENDUE EN CONSULTATION
- > POUR ACCOMPAGNER UNE PERSONNE QUI
A DES DIFFICULTÉS À MARCHER
- > POUR LES URGENCES

DANS CES CAS, **DES DÉPOSE MINUTES** SONT
À VOTRE DISPOSITION POUR STATIONNER
TEMPORAIREMENT VOTRE VÉHICULE.



TRANSPORTS EN COMMUN & NAVETTES

- > MÉTRO LIGNE 1
ARRÊT "TIMONE"
- > BUS N° 14, 40, 54, 72,91



GARES, AÉROPORTS & AXES ROUTIERS

DE L'AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE

- > PRENDRE A55 OU A7

DE LA GARE SAINT CHARLES

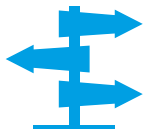
- > MÉTRO LIGNE 1

DE LA GARE DE LA BLANCARDE

- > MÉTRO LIGNE 1

MON ACCÈS M À L'HÔP

ÉS ITAL



PRENDRE UN TAXI

UNE STATION DE TAXIS EST SITUÉE À LA SORTIE DE L'HÔPITAL DU CÔTÉ DE LA RUE SAINT-PIERRE ET DU BOULEVARD SAKAKINI.



ACCÈS HANDICAPÉS

DES PLACES DE STATIONNEMENT SONT RÉSERVÉES POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (EN NOMBRE LIMITÉ). ELLES SONT INDIQUÉES PAR UN MARQUAGE BLEU AU SOL.

SI VOUS ACCOMPAGNEZ UNE PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE, VOUS SEREZ AUTORISÉ À RENTRER AU SEIN DE L'HÔPITAL AFIN DE L'ACCOMPAGNER AU PLUS PRÈS DE SON LIEU DE RENDEZ-VOUS.



SE GARER

LE PARKING Q- PARK TIMONE EST SITUÉ AU 278 RUE SAINT-PIERRE CÔTÉ ENTRÉE SAINT-PIERRE. IL S'AGIT D'UN PARKING PRIVÉ DONT LES FRAIS SONT À VOTRE CHARGE.

POSSIBILITÉ DE RÉSERVER UN STATIONNEMENT VIA LE SITE DE Q-PARK



FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES QUE NOUS VOUS DEMANDONS D'ACCOMPLIR SONT NÉCESSAIRES À LA PRISE EN CHARGE DES FRAIS D'HOSPITALISATION PAR LES ORGANISMES AUXQUELS VOUS ÊTES AFFILIÉ(E).

CES FORMALITÉS S'ACCOMPLISSENT AU NIVEAU DU **BUREAU DES ENTRÉES** DE CHAQUE BÂTIMENT. OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H À 18H.



CONTACT & ACCUEIL

HALL DU BÂTIMENT PRINCIPAL ET DE LA TIMONE 2
LE PERSONNEL DE L'ACCUEIL VOUS INFORME :
TOUS LES JOURS (Y COMPRIS WEEK-END ET JOURS FÉRIÉS) DE 7H À 20H

SERVICE SOCIAL

DES ASSISTANTES SOCIALES PEUVENT VOUS ACCOMPAGNER DURANT VOTRE HOSPITALISATION, EN CAS DE PROBLÉMATIQUES SOCIALES. VOUS POUVEZ LES CONTACTER PAR L'INTERMÉDIAIRE DU PERSONNEL SOIGNANT 04 91 38 75 25 ET 87 525 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT) : À CONFIRMER.

MON PA M À L'H



HORAIRES VISITES & HORAIRES OUVERTURE

VOS PARENTS ET AMIS PEUVENT VOUS RENDRE VISITE AVEC VOTRE ACCORD ENTRE 12H ET 20H.

POUR DES VISITES EN DEHORS DE CES HEURES, L'AUTORISATION DOIT ÊTRE DEMANDÉE AU CADRE DE SANTÉ. LES VISITES SONT LIMITÉES DANS CERTAINS SECTEURS, NOTAMMENT EN RÉANIMATION.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, VOTRE DOSSIER MÉDICAL DOIT ÊTRE BIEN IDENTIFIÉ.

N'oubliez pas d'apporter une pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou livret de famille) en plus de vos documents de couverture sociale (carte vitale, carte de mutuelle ou assurance, carte d'AME).

PARCOURS HÔPITAL



MA VALISE

AVANT DE FAIRE VENIR DES ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS, DEMANDEZ L'AVIS DE L'ENCADREMENT SOIGNANT CAR LES ENFANTS NE SONT PAS ADMIS DANS CERTAINS SERVICES.

DANS LES SERVICES DE PÉDIATRIE, LES PARENTS SONT AUTORISÉS À RESTER LA NUIT PRÈS DE LEUR ENFANT. DES LITS ACCOMPAGNANTS SONT À VOTRE DISPOSITION.

MUNISSEZ-VOUS DES EFFETS DE TOILETTES DONT VOUS AVEZ BESOIN (PYJAMAS, RASOIR, SERVIETTE ET GANTS DE TOILETTES....).

LE LINGE DE LIT EST FOURNI PAR L'HÔPITAL.

SIGNEZ DÈS VOTRE ARRIVÉE QUELS SONT LES MÉDICAMENTS QUE VOUS PRENEZ AU PERSONNEL SOIGNANT. L'INTERACTION DE CERTAINS MÉDICAMENTS PEUT ÊTRE DANGEREUSE POUR VOTRE SANTÉ.

POUR LA SÉCURITÉ DE VOS BIENS, NOUS VOUS RECOMMANDONS DE NE CONSERVER NI SOMMES D'ARGENT NI OBJET DE VALEUR DANS VOTRE CHAMBRE. VOUS POUVEZ DÉPOSER VOS VALEURS (ARGENT, CHÉQUIERS, CARTES DE CRÉDIT, BIJOUX ...) À LA RÉGIE DE RECETTE DE L'HÔPITAL SITUÉE AU SOUS-SOL DE LA TIMONE ADULTES.

HORAIRES : 8H-15H30



CAFÉTÉRIA BOUTIQUES DISTRIBUTEURS

VOUS TROUVEREZ UNE CAFÉTÉRIA AU REZ-CHAUSSÉE DE LA TIMONÉ ADULTES.

DES DISTRIBUTEURS DE BOISSONS ET DE FRIANDISES SONT À VOTRE DISPOSITION DANS PLUSIEURS ÉTAGES.



OFFRE MULTIMÉDIA

LES SERVICES PROPOSÉS ENGLOBENT LA TÉLÉVISION, LE TÉLÉPHONE, L'ACCÈS WIFI, LES CHAÎNES INTERNES AP-HM, LA VIDÉO À LA DEMANDE, DES LIVRES ÉLECTRONIQUES, DES JEUX, UN PORTAIL DES FAMILLES (MESSAGERIE, PHOTOS, VIDÉOS) ET DES SERVICES DIVERS.

TARIFS (TTC PAR JOUR)

- > BOUQUET GRATUIT (FRANCE 3, BFM TV, GULLI, 2 CHAINES INTERNES AP-HM ET 10 RADIOS)
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO : 4,90€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + INTERNET : 5,90€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + TÉLÉPHONE : 5,40€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + TÉLÉPHONE + INTERNET : 6,20€
- > INTERNET : 1,50€
- > LOCATION DE TABLETTES : 2€

DÉGRESSIVITÉ AU-DELÀ DE 7 JOURS

MA À L'HÔ



COMMODITÉS

DES TOILETTES PUBLIQUES SONT À VOTRE DISPOSITION. VOUS POURREZ LES REPÉRER GRÂCE AU PICTOGRAMME :



IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER À L'INTÉRIEUR DE L'HÔPITAL. A L'EXTÉRIEUR, MERCI DE VEILLER À JETER VOS MÉGOTS DANS LES CENDRIERS PRÉVUS À CET EFFET.



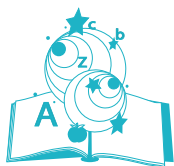
COURRIER

VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ D'ENVOYER ET DE RECEVOIR DU COURRIER. VOUS DEVEZ REMETTRE VOTRE COURRIER AFFRANCHI AU CADRE DE SANTÉ.



SATISFACTION (E-SATIS) EXPRIMEZ VOTRE AVIS

EN NOUS CONFIAANT VOTRE MAIL LORS DE VOTRE ADMISSION, VOUS RECEVREZ LE QUESTIONNAIRE NATIONAL E-SATIS POUR ÉVALUER VOTRE SATISFACTION. VOTRE AVIS EST IMPORTANT, IL NOUS AIDE À PROGRESSER !



BIBLIOTHÈQUE SERVICES CULTURELS

UNE BIBLIOTHÈQUE GÉRÉE PAR L'OFFICE CENTRAL DES BIBLIOTHÈQUES EST OUVERTE LE LUNDI DE 11H À 17H. CE SERVICE GRATUIT EST ANIMÉ PAR DES BÉNÉVOLES.

IL EST SITUÉ AU REZ-DE-CHAUSSÉE DU BÂTIMENT CENTRAL.

RENSEIGNEMENTS : 04 91 38 50 12.

SI VOUS NE POUVEZ PAS VOUS DÉPLACER, UNE ÉQUIPE DE BIBLIOTHÉCAIRES SE REND RÉGULIÈREMENT DANS LES SERVICES.

DANS LES SERVICES DE PÉDIATRIE L'ÉQUIPE REND VISITE AUX ENFANTS DANS LES SERVICES DE SOINS
LUNDI ET JEUDI DE 13H30 À 17H

VIE HOSPITAL



LE COMITÉ LOCAL DES USAGERS



IL EST COMPOSÉ DE REPRÉSENTANTS DES PATIENTS, DE MÉDECINS ET DE SOIGNANTS ET SONT VOTRE RELAIS POUR PRENDRE EN COMPTE VOS REMARQUES SUR VOTRE SÉJOUR DANS CHAQUE HÔPITAL DE L'AP-HM.

COMITEUSAGERS.TIMONE@AP-HM.FR

EXERCICE DES CULTES



LES LIEUX DE CULTES SONT À LA DISPOSITION DES PATIENTS ET DES FAMILLES AU NIVEAU -1 DE L'HÔPITAL DE LA TIMONE ADULTES.

CULTE DES CHRÉTIENS

> CULTES CATHOLIQUE
MADAME L'AUMÔNIER MARCOTTE NOUAILLE-
DE GORCE POUR JOINDRE UN MEMBRE DE
L'ÉQUIPE :

04 91 38 50 83 - 85 083 DEPUIS VOTRE
CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

EN CAS D'URGENCE : 06 67 36 08 18

> CULTES PROTESTANT
M L'AUMÔNIER EYRAUD

04 91 38 47 27 OU 84 727 DEPUIS VOTRE
CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

EN CAS D'URGENCE :

> CULTES ORTHODOXE

PÈRE ANDRÉ BORRELY : 04 91 25 66 17

PÈRE JOACHIM : 04 91 59 29 74

CULTE BOUDDHISTE

MONSIEUR MICHEL LANGLOIS
06 12 90 55 31

CULTE ISRAËLITE

MONSIEUR L'AUMÔNIER ARY SAMOUN
06 14 22 38 23 OU 71 977 DEPUIS VOTRE
CHAMBRES (URGENCE 24H/24)
04 91 38 62 87 OU 86 287 DEPUIS VOTRE
CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

CONSISTOIRE ISRAËLITE DE MARSEILLE
04 91 37 49 64

CULTE MUSULMAN

POSTE VACANT

EN CAS URGENCE :

MA À L'HÔ



INTERPRÈTES

POUR OBTENIR UN INTERPRÈTE EN LANGUE ÉTRANGÈRE, VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU PERSONNEL DU SERVICE.



CHAMBRES PARTICULIÈRES

SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ DANS VOTRE SERVICE D'HOSPITALISATION, VOUS POUVEZ DEMANDER UNE CHAMBRE PARTICULIÈRE.

VOUS DEVREZ ACQUITTER UN SUPPLÉMENT AUPRÈS DU BUREAU DES ENTRÉES OU FOURNIR UNE PRISE EN CHARGE DE VOTRE MUTUELLE OU DE VOTRE ORGANISME COMPLÉMENTAIRE DE :

- > 45 € PAR JOUR POUR TOUT ÉTABLISSEMENT CONFONDU,
- > 50 € PAR JOUR POUR LES CHAMBRES SITUÉES DANS UNITÉS RÉNOVÉES.

VIE HÔPITAL



ESPACE DE RENCONTRES ET D'INFORMATION DÉDIÉ AU CANCER (ERI)



SITUÉ AU CŒUR DE L'HÔPITAL, AU REZ-DE-CHAUSSÉE ENTRE LA TIMONE ADULTES ET LA TIMONE 2, L'ERI® EST UN ESPACE DÉDIÉ À L'ÉCOUTE, À L'ÉCHANGE ET À L'INFORMATION DES PATIENTS ET DES PROCHES SUR LE THÈME DU CANCER. C'EST UN LIEU DE PARTAGE ET DE CONVIVIALITÉ ACCESSIBLE À TOUS, DU LUNDI AU VENDREDI, SANS RENDEZ-VOUS.

TEL ERI® TIMONE : 04 91 38 96 42

EMAIL : ERI@AP-HM.FR

ERI®, concept fondé en 2001 par la Ligue Nationale Contre le Cancer, Sanofi France et l'Institut de Cancérologie Gustave Roussy





ACCUEIL ET RÉCEPTION DES URGENCES SPECIALISEES 24H /24H

- > SAMU CENTRE 15
- > URGENCES GÉNÉRALES ET SPÉCIALISÉES
- > URGENCES DE LA MAIN
- > URGENCES OPHTALMOLOGIQUES
- > URGENCES ODONTOLOGIQUES
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 17H

ALTERNATIVES À L'HOSPITALISATION

- > HOSPITALISATION DE JOUR
- > CHIRURGIE AMBULATOIRE
- > PASS (PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS EN SANTÉ)
- > PÔLE ODONTOLOGIE



PHARMACIE

- > PHARMACIE
- > PHARMACOCINÉTIQUE TOXICOCINÉTIQUE
- > PHARMACOLOGIE CLINIQUE



LABORATOIRES

- > ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES
- > LABORATOIRE BACTÉRIO-VIROLOGIE, HYGIÈNE
- > LABORATOIRE D'HÉMATOLOGIE BIOLOGIQUE -
- > LABORATOIRE DE BACTÉRIOLOGIE - POINT OF CARE -
- > LABORATOIRE DE BIOCHIMIE
- > LABORATOIRE DE BIOCHIMIE ENDOCRINIENNE
- > LABORATOIRE DE PARASITOLOGIE

LES SERVICES DE L'H
SERVICES ADULTE



DISCIPLINES MÉDICO-TECHNIQUES

- > PÔLE DE MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION
- > IMAGERIE ADULTES ET NEURORADIOLOGIE
- > RADIOTHÉRAPIE

DISCIPLINES CHIRURGICALES



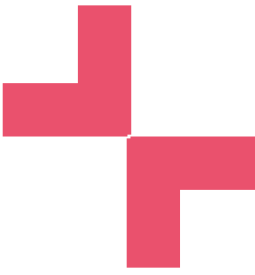
- > BLOCS OPÉRATOIRES (TIMONE 2)
- > CHIRURGIE CARDIO-THORACIQUE (TIMONE2)
- > CHIRURGIE DE LA MAIN - CHIRURGIE PLASTIQUE RÉPARATRICE DES MEMBRES
- > CHIRURGIE DIGESTIVE ET GÉNÉRALE
- > CHIRURGIE GÉNÉRALE ET TRANSPLANTATION HÉPATIQUE
- > CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE, TRAUMATIQUE ET VERTÉBRALE
- > CHIRURGIE TRAUMATOLOGIQUE
- > CHIRURGIE VASCULAIRE (TIMONE2)
- > GAMMA UNIT - RADIOCHIRURGIE GAMMA KNIFE
- > NEUROCHIRURGIE
- > NEUROCHIRURGIE FONCTIONNELLE ET STÉRÉOTAXIQUE
- > ODONTOLOGIE

RVICES HÔPITAL LTES



DISCIPLINES MÉDICALES

- > ANESTHÉSIE RÉANIMATION
- > SURVEILLANCE CONTINUE (TIMONE 2)
- > CARDIOLOGIE, INSUFFISANCE CARDIAQUE
- > CARDIOLOGIE, MALADIES CORONAIRES
- > CARDIOLOGIE, RYTHMOLOGIE
- > CENTRE DU SOMMEIL
- > CENTRE D'ÉVALUATION ET DE TRAITEMENT DE LA DOULEUR
- > DERMATOLOGIE, VÉNÉRÉOLOGIE ET CANCÉROLOGIE CUTANÉE EXPLORATIONS FONCTIONNELLES
- > HÉPATO-GASTRO-ENTÉROLOGIE
- > MÉDECINE INTERNE
- > MÉDECINE LÉGALE
- > MÉDECINE NUCLÉAIRE
- > NEURO-ONCOLOGIE
- > NEUROLOGIE ET NEUROPSYCHOLOGIE
- > NEUROLOGIE ET UNITÉ NEUROVASCULAIRE
- > NEUROLOGIE, MALADIES NEURO-MUSCULAIRES
- > NEUROLOGIE, PATHOLOGIE DU MOUVEMENT
- > NEUROPHYSIOLOGIE CLINIQUE
- > ONCOLOGIE DIGESTIVE ET HÉPATO-GASTRO-ENTÉROLOGIE
- > ONCOLOGIE MÉDICALE - SOINS PALLIATIFS -
- > OPHTALMOLOGIE



ACCUEIL ET RÉCEPTION DES
URGENCES SPECIALISEES
24H /24H

- > ACCUEIL ET RECEPTION DES URGENCES PÉDIATRIQUES
- > ODONTOLOGIE DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 17H



LABORATOIRES

- >DIAGNOSTIC PRÉNATAL
- > DÉPARTEMENT DE GÉNÉTIQUE MÉDICALE LABORATOIRE DE BIOCHIMIE
- > LABORATOIRE DE BIOLOGIE CELLULAIRE



DISCIPLINES MÉDICO-
TECHNIQUES

- > IMAGERIE PEDIATRIQUE ET PRENATALE
- > PHARMACIE

LES SERVICES
DE L'H
SERVICES ENFA



DISCIPLINES CHIRURGICALES

- > CHIRURGIE INFANTILE
- > CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE ET PÉDIATRIQUE
- > CHIRURGIE PLASTIQUE PÉDIATRIQUE
- > NEUROCHIRURGIE INFANTILE
- > ORL ET CHIRURGIE CERVICO-FACIALE PÉDIATRIQUE
- > STOMATOLOGIE - CHIRURGIE MAXILLO-FACIALE PÉDIATRIQUE
- > CARDIOPATHIES CONGÉNITALES

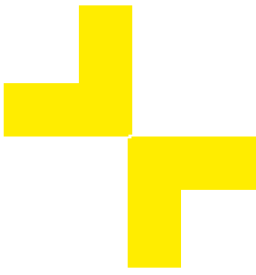
SVICES HÔPITAL

ANTS



DISCIPLINES MÉDICALES

- > ANESTHÉSIE RÉANIMATION PÉDIATRIQUE (TIMONE 2)
- > PÉDIATRIE ET HÉMATOLOGIE PÉDIATRIQUE
- > PÉDIATRIE ET ONCOLOGIE PÉDIATRIQUE
- > PÉDIATRIE MULTIDISCIPLINAIRE
- > PÉDIATRIE SPÉCIALISÉE ET MÉDECINE INFANTILE (NEUROLOGIE, PNEUMOLOGIE, MALADIES HÉRÉDITAIRES DU MÉTABOLISME, CARDIOLOGIE)



ACCES & PLAN DE L'HÔPITAL DE LA TIMONE

- Espace accueil information
- Cheminement piétons
- Parking public
- Dépose minute
- Bus
- Métro
- Taxi
- Parking vélo

Vous êtes ici

Timone 1 - Adultes

Timone 2 - BMT

Timone 3 - Enfants

IHU MÉDITERRANÉE

Chambre mortuaire
Unité médico-judiciaire
Médecine légale (accès Bd Testanière)

Internat

Pharmacie

Médecine du travail
Services techniques

Bastide
Locaux syndicaux

Ophtalmologie

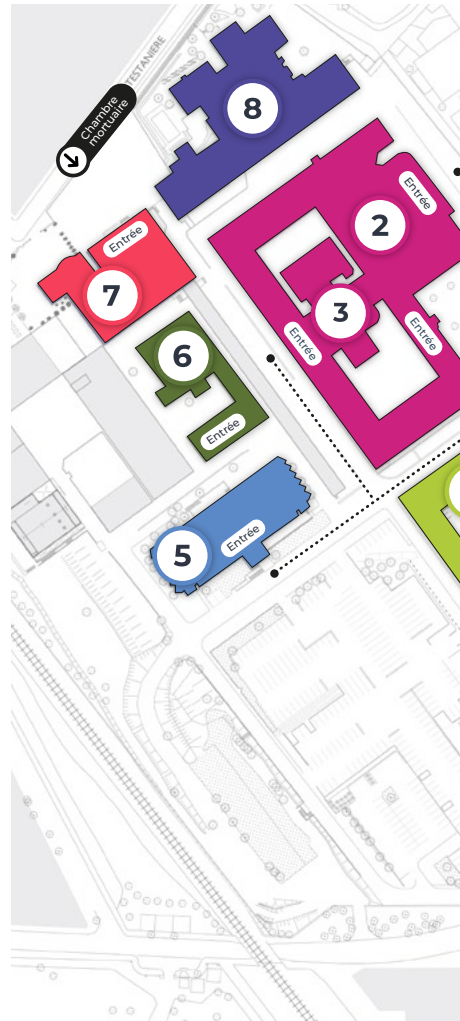
Oncologie
Radiothérapie

Laboratoire parasitologie
CEMEREM CPCET / CLIP²
Pharmacocinétique et toxicologie

Dermatologie

Odontologie

Service social / Formation CLIN /
INTER 3C / Tumorothèque et banque
de muscles (CRB TBM)



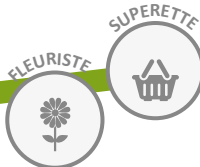




AUTOUR DE L'HÔPITAL

Découvrez à l'aide de ce plan, les commodités et boutiques situées à proximité

Cette cartographie a été conçue par deux étudiantes en Master Design Innovation Société de l'Université de Nîmes - Emmanuelle Coutton et Marjorie Damaye - d'après une étude qu'elles ont réalisée en 2014-2015 sur les conditions d'accueil des patients et des accompagnants au sein des hôpitaux de Marseille.

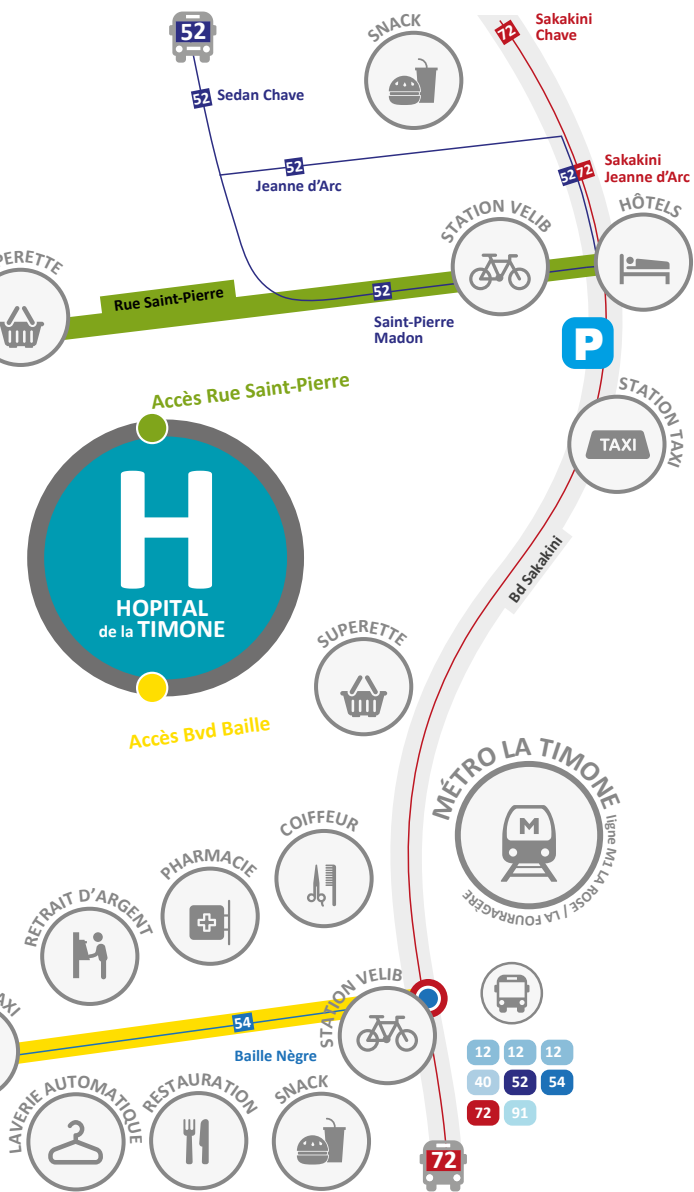


BVD Baille

54
Baille Vertus



54
Baille
Hôpital
Conception





La communication du dossier médical constitue une obligation pour l'établissement de santé et un droit pour le patient.

La demande doit être adressée par écrit au Directeur de l'établissement. Le patient doit joindre à sa demande une photocopie de sa pièce d'identité. La consultation peut se faire sur place ou par envoi de copies. La consultation sur place des informations est gratuite.

Lorsque le patient souhaite la délivrance de copies d'éléments de son dossier, les copies lui sont facturées. Dans ce cas, un devis lui sera préalablement soumis avant envoi.

Hôpitaux | **ap**
Universitaires | **hm**
de Marseille

HOPITAL DE LA TIMONE
147 BOULEVARD BAILLE - 13005 MARSEILLE

www.ap-hm.fr
+33 4 91 38 00 00



YouTube